

Afbureaukratisering  
på det kommunale  
sundheds- og  
ældreområde







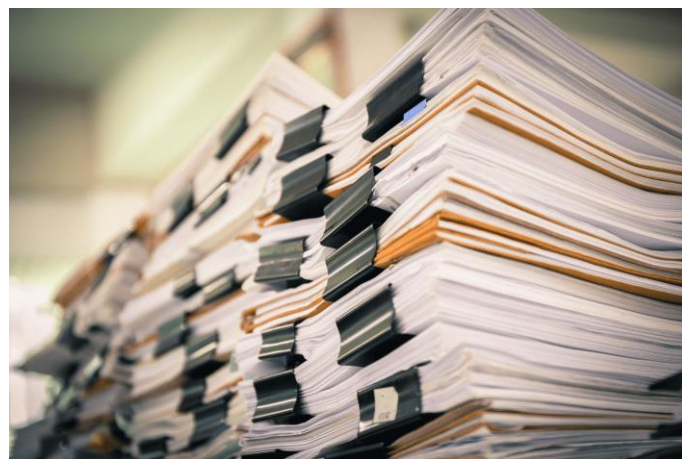
KL

# Agenda

- Velkomst og indledning ved borgmester Pernille Beckmann, Greve Kommune
- **Introduktion til dagens program og afbureaukratisering på det kommunale sundheds- og ældreområde**
- Præsentation af 'deep-dive' analyse af medarbejdernes anvendelse af systemerne v. Programleder Morten Ejlersen
- Lokale erfaringer med anvendelse af data fra analyse, ved Ældrechef Jeanette Rokbøl. Favrskov Kommune
- Vi besvarer spørgsmål fra chatten
- Tak for i dag



# Fokus på færre regler og kontrol central og lokalt



# Program

Afbureaukratisering og mere enkel og hensigtsmæssig dokumentation.



MÅL

INDSATSER

**1**  
Vi skriver de vigtigste oplysninger én gang / forbedring af dokumentationsøjeblikket

- 1.1 En simplere dokumentationsmetode ●
- 1.2 Mindre dokumentation - færre tilstande ●
- 1.3 Lettere at videregive observationer for hjælperne og alene dokumentere afvigelser ●
- 1.4 Implementering af 'sammenhæng mellem FSIII funktionsområder' i IT-systemerne ●
- 1.5 Målretning af dokumentation på plejehjem og midlertidige pladser ●

**2**  
Relevant viden om borgeren kan findes i simple overblik / forbedring af læseøjeblikket

- 2.1 Mulige relevante overblik ●
- 2.2 Støtte til kravspecifikation ●
- 2.3 Støtte til samarbejde og koordinering ●
- 2.4 Implementering af 'sammenhæng mellem FSIII funktionsområder' i IT-systemerne ●

**3**  
Lokal forankring og anvendelse af data i centrum

- LOKAL FORANKRING
- 3.1 Kortlægning af implementering og udfordringer ●
- 3.2 Bedre data-kvalitet lokalt ●
- 3.3 Understøtte ledelser ●
- 3.4 Netværk af 'velfærds-kommuner' ●
- DATAKVALITET OG DATAANVENDELSE
- 3.5 Etablering af en fælles kvalitets-organisation for kommuner ●
- 3.6 Gevinstrealisering af FSIII ●
- 3.7 'Data i det nære' ●
- 3.8 Etablering af ledelsesnetværk om datadrevet ledelse ●

**4**  
Gennemsigtighed i krav til dokumentation fra statslige tilsyn

- 4.1 Et dataunderstøttet tilsyn ●
- 4.2 Understøttelse af sammenhæng mellem tilsynets målepunkter og FSIII ●
- 4.3 Koordinering og gennemsigtighed i statslige tilsyn ●

● Igangsat

● Afventer

## Forenkling af Fælles Sprog III

KL's bestyrelse har den 25. januar 2024 godkendt en forenkling af Fælles Sprog III, der reducerer dokumentationskrav med 50 procent.



[Forenkling af Fælles Sprog III](#)

## Hvad betyder forenklingen af Fælles Sprog III?

- Færre krav til dokumentation
- Forenkling af tilstande
- Forenkling af indsatser
- Forenkling af krav til fælles dokumentationsmetode

### Forenkling af funktionsevnetilstand

e på  
1% 28%  
Servicelovens §§ 83,  
83a, 84 og 86, stk. 1...

- 
- | Response                         | Percentage |
|----------------------------------|------------|
| Positive over for forenkling     | 97%        |
| Har ikke holdning til forenkling | 28%        |
| Negative overfor forenkling      | 1%         |
- Positive over for forenkling
  - Har ikke holdning til forenkling
  - Negative overfor forenkling



# Program

Afbureaukratisering og mere enkel og hensigtsmæssig dokumentation.



MÅL

INDSATSER



● Igangsat

● Afventer



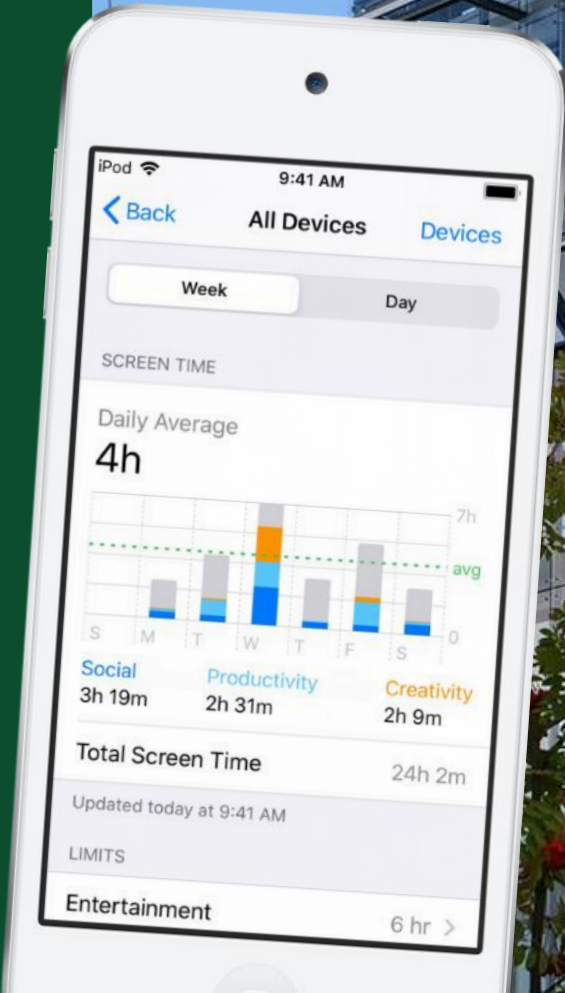
KL

# Agenda

- Velkomst og indledning ved borgmester Pernille Beckmann, Greve Kommune
- Introduktion til dagens program og afbureaukratisering på det kommunale sundheds- og ældreområde
- **Præsentation af 'deep-dive' analyse af medarbejdernes anvendelse af systemerne v. Programleder Morten Ejlersen**
- Lokale erfaringer med anvendelse af data fra analyse, ved Ældrechef Jeanette Rokbøl. Favrskov Kommune
- Vi besvarer spørgsmål fra chatten
- Tak for i dag



# Om deepdive- analyse



# KL





## Baggrund #1

**Nytårstalen 2022**

Politisk fokus på afbureaukratisering og dokumentation

Bl.a. båret frem af anekdotiske fortællinger (heraf deepdive)

# Baggrund #2

## Evaluering af Fælles Sprog III

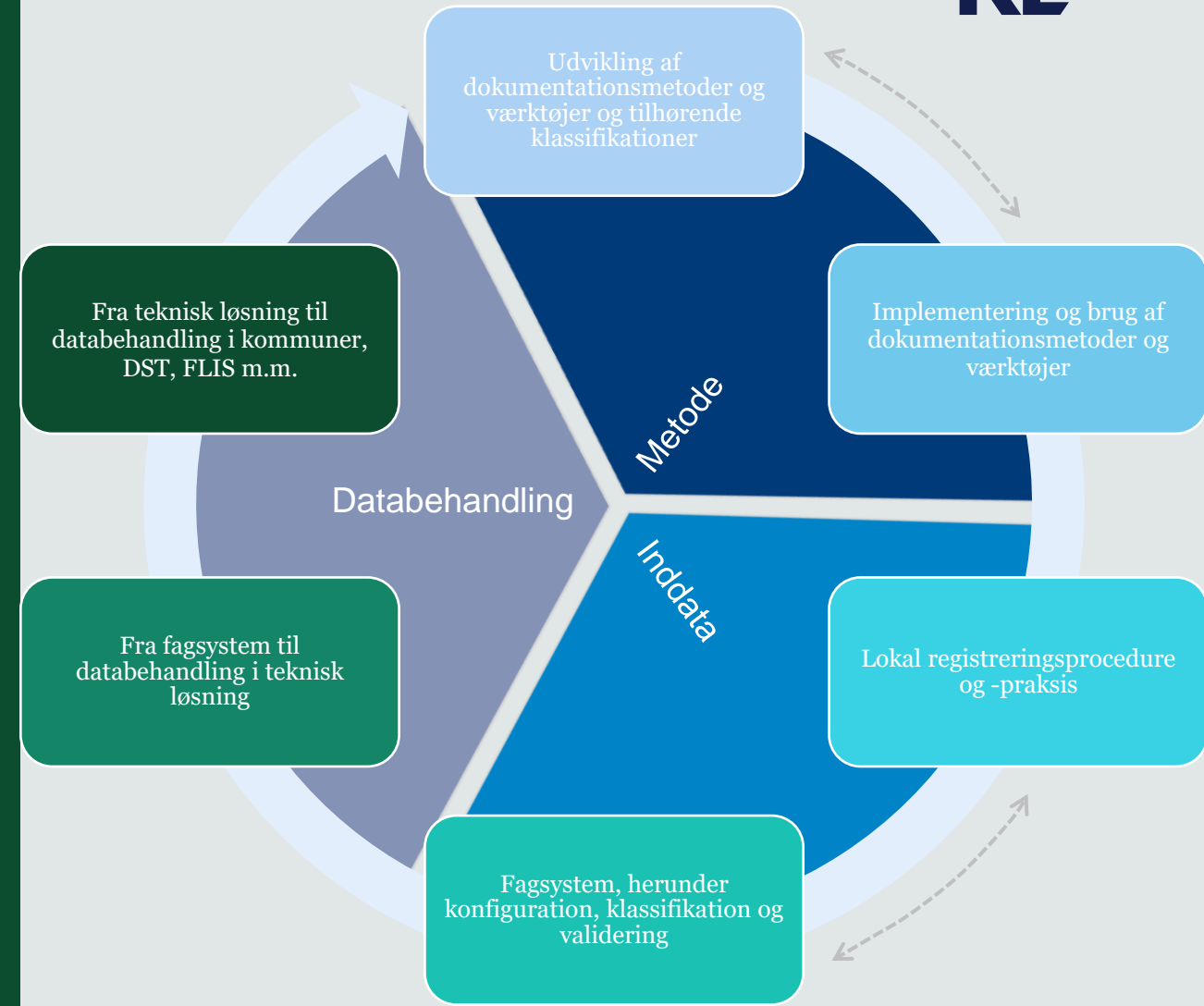
### Formål

- A. Nemmere og mere meningsfuldt
- B. Bedre datakvalitet og anvendelse af data

### Tre overordnede fokuspunkter:

1. Metode og datastandarder
2. Implementering og konfigurationer (inddata)
3. Fælleskommunale uddata (databehandling)

KL





# To analyser



Dokumentation af  
praktiske  
kompetencer  
til  
ældre

---

Marts 2023

Bringing Ingenuity to Life.  
paconsulting.com



## Brug af EOJ og FSIII i den kommunale hjemmepleje

---

Afreportering for 2. runde af deep-dive analyse  
December 2023

Bringing Ingenuity to Life.  
paconsulting.com

# Eksempel på ”grunddata” – her én sygeplejerske

## Observationer:

- Aktiv i store dele af vagten
- Jævn fordeling ml. læse- og skriveaktiviteter
- Fokusgrupper peger på løbende behov for at tilgå informationer om borgere



Sygeplejerske

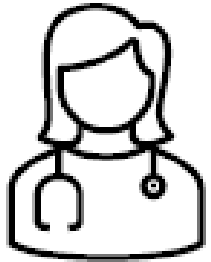
Figuren viser en udvalgt sygeplejerskes aktivitet i EOJ, der typisk for denne faggruppe (bilag A indeholder supplerende figurer for udvalgte brugere fra de tre øvrige kommuner i analysen). Hver linje i figuren svarer til en ugedag, og x-aksen viser tidspunkt på døgnet. Prikkerne viser, hvornår brugeren enten læser eller skriver i systemet (der er således to rækker for hver dag – en for skriveaktivitet og en for læseaktivitet).

I de tidsperioder i løbet af dagen, hvor prikkerne ligger meget tæt eller udgør en ubrudt linje, er brugeren konstant eller næsten konstant aktiv i systemet. I de tidsperioder, hvor der er få eller ingen prikker, er brugeren kun punktvis aktiv eller helt inaktiv.





## Eksempel på datatræk – her én sygeplejerske



Sygeplejerske

***Det er helt afgørende for mig, at jeg er klædt godt på til mødet med borger, så jeg fremstår professionel... Jeg er meget afhængig af mine kollegaers observationer... Vi vil jo også gerne spille hinanden gode og hjælpe hinanden, og her er det afgørende, at vi deler det, vi ved.***

løbende behov for at tilgæ

## Journalssystemerne er et fagligt redskab

26-04 - Læse

08:00 10:00 12:00 14:00

# Fire eksempler på datatræk



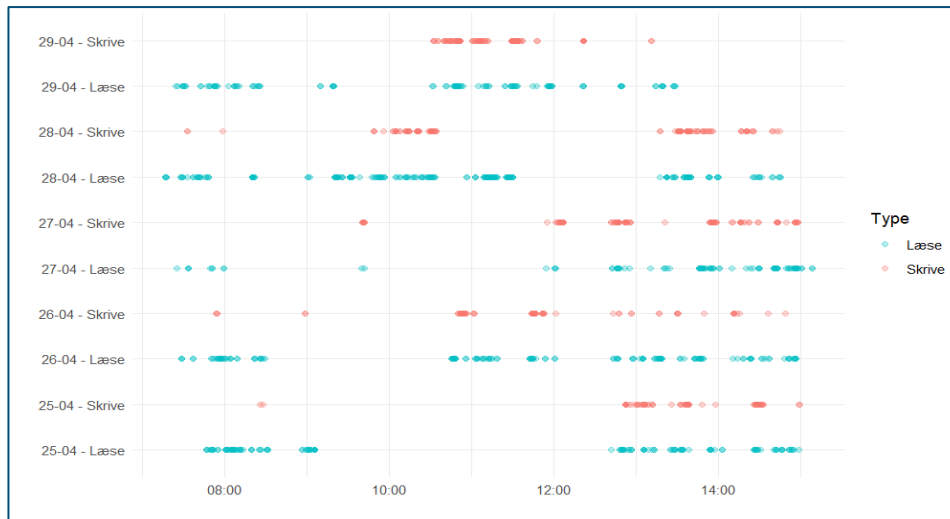
### Sygeplejerske



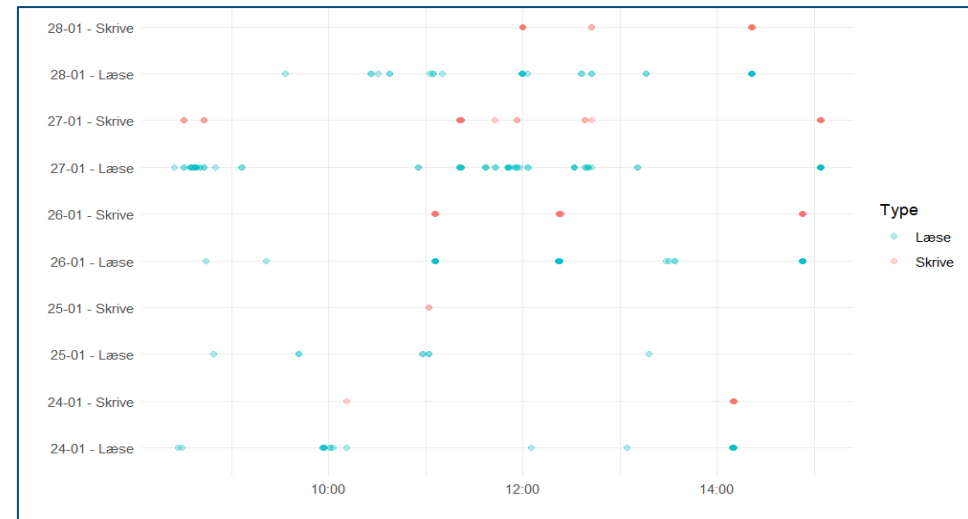
### SSA



### Visitor

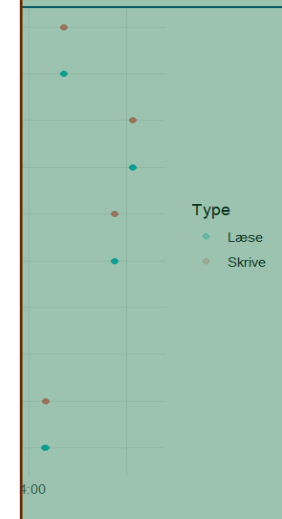
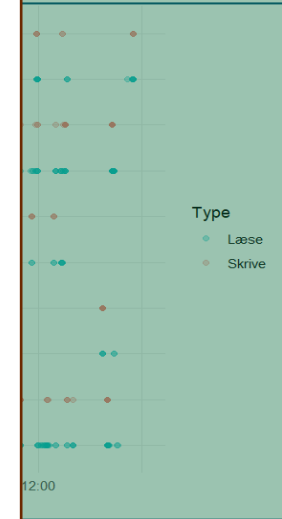
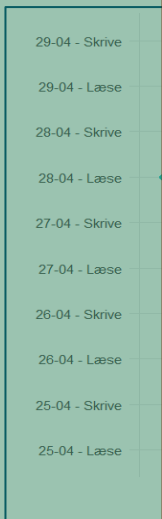
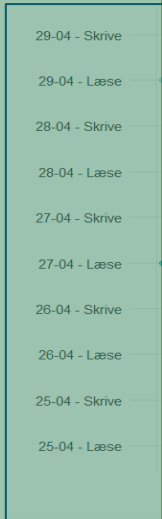
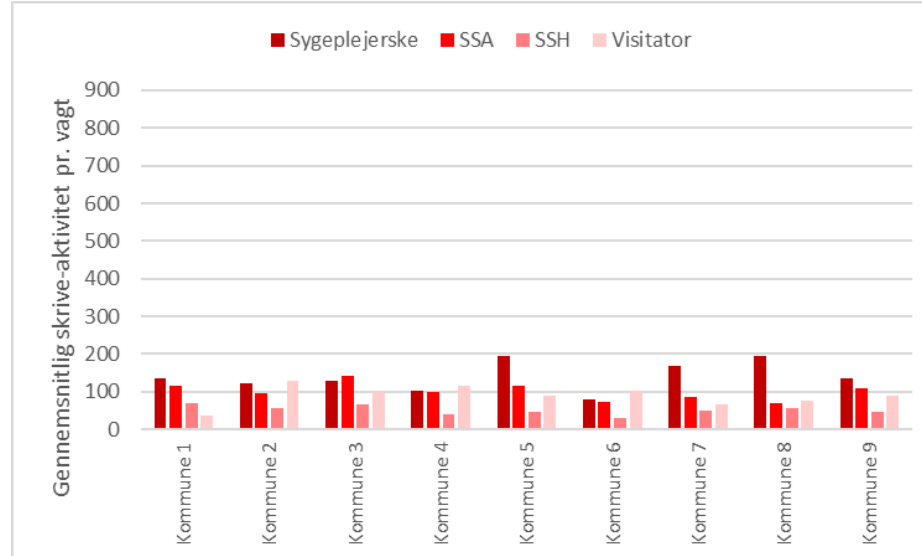
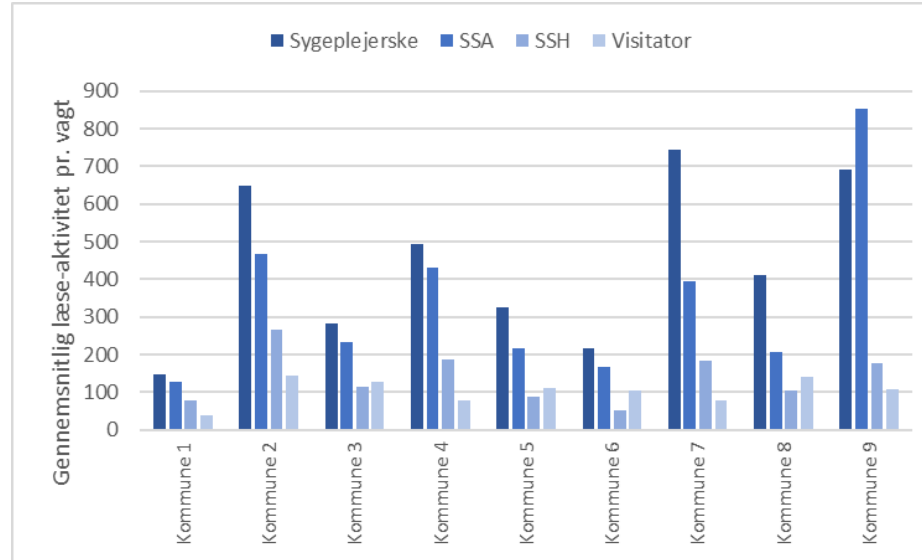


### SSH

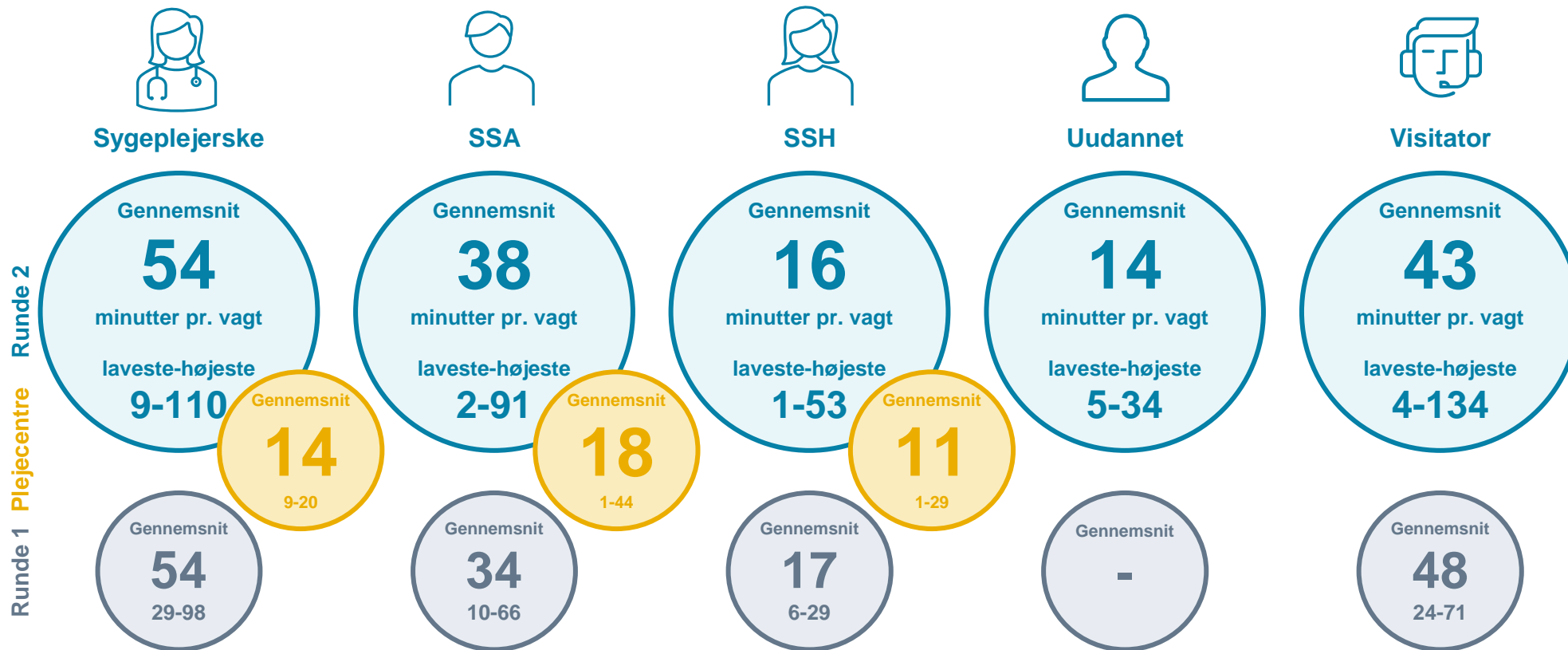




# Antal klik relateret til læse- og skriveaktiviteter



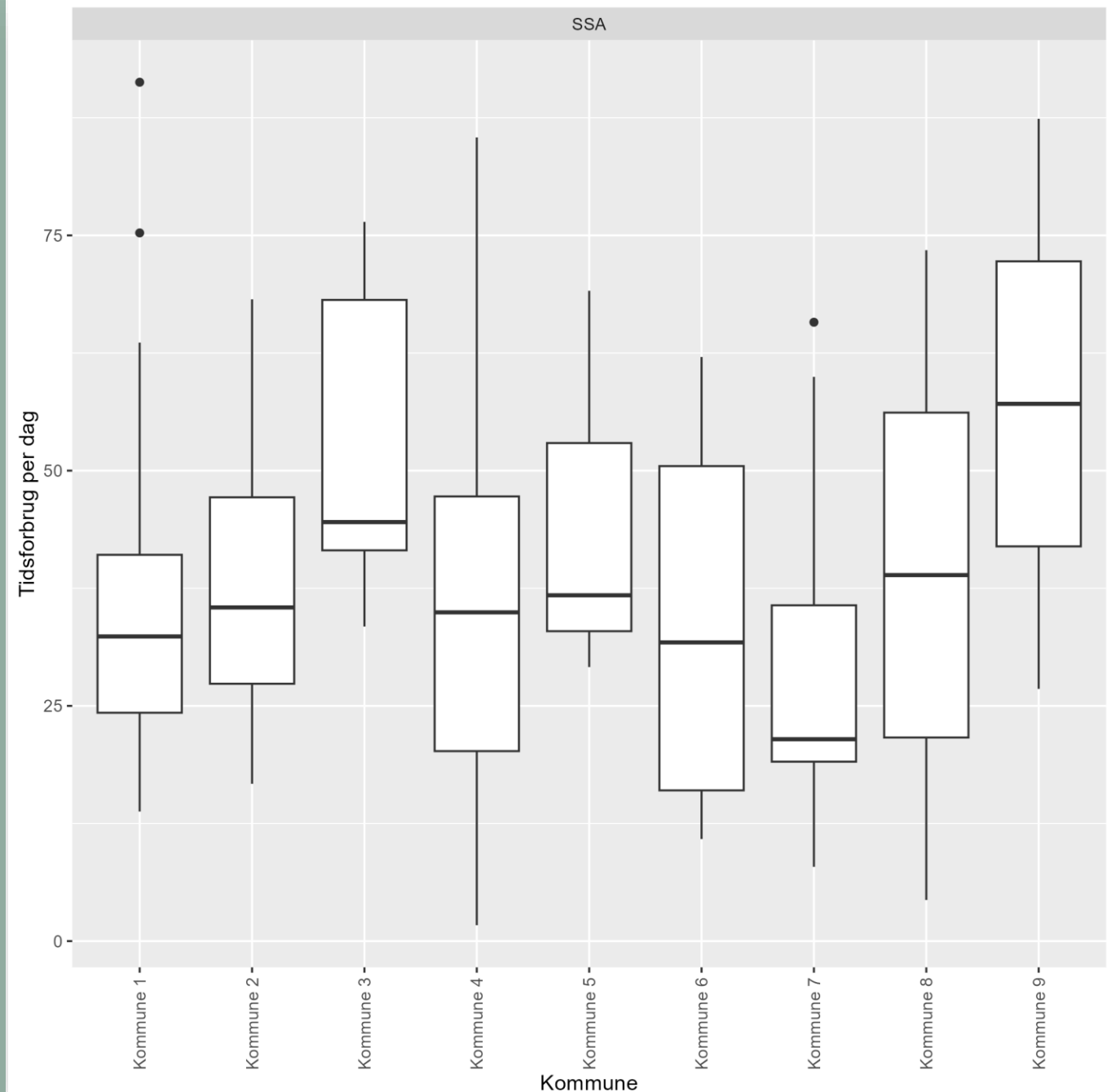
# Estimeret gennemsnitligt tidsforbrug pr. vagt





# Forskelle på tværs af kommuner

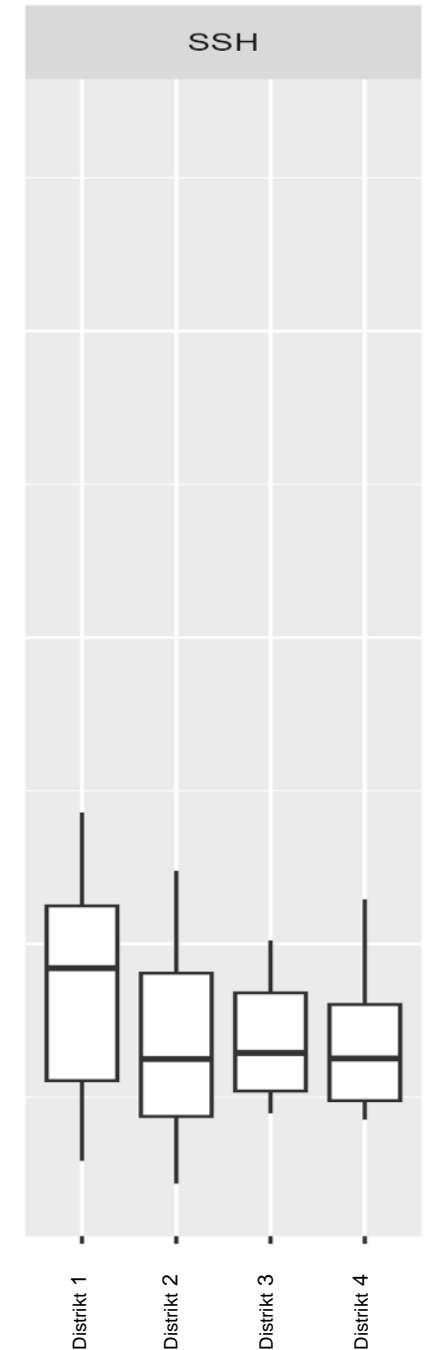
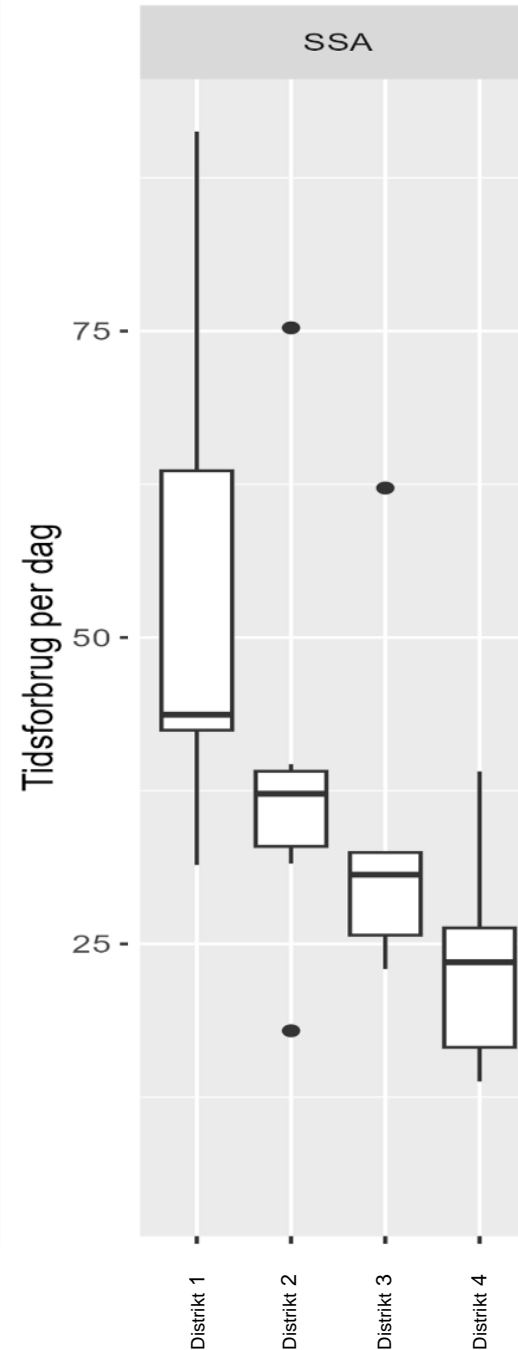
Her SSA eksempel med tidsforbrug



# Lokale rapporter

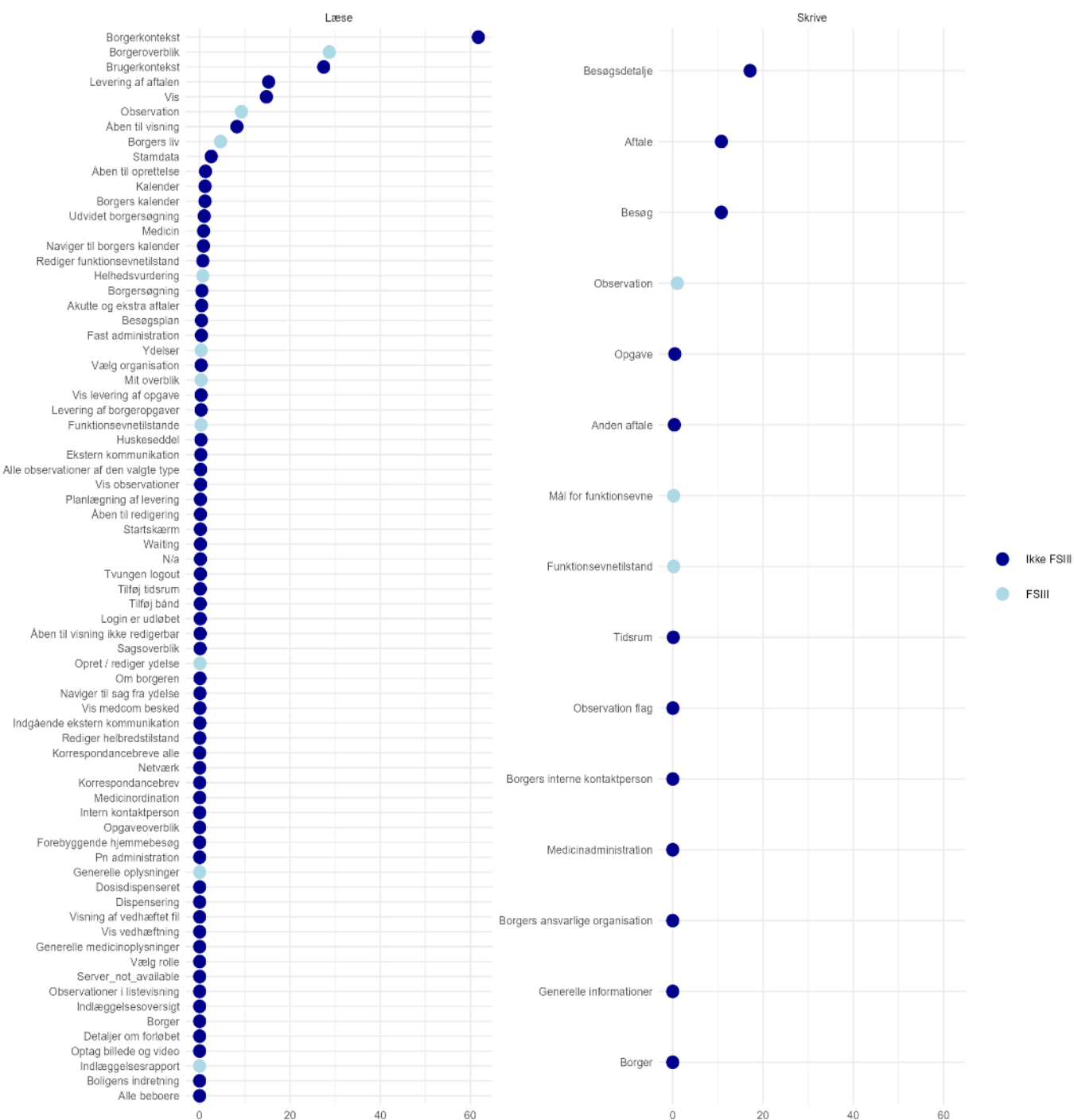
Her opdelt på:

- Faggruppe
- Tidsforbrug
- Distrikter



# Lokale rapporter

Her opdelt aktivitet i løbet af vagten





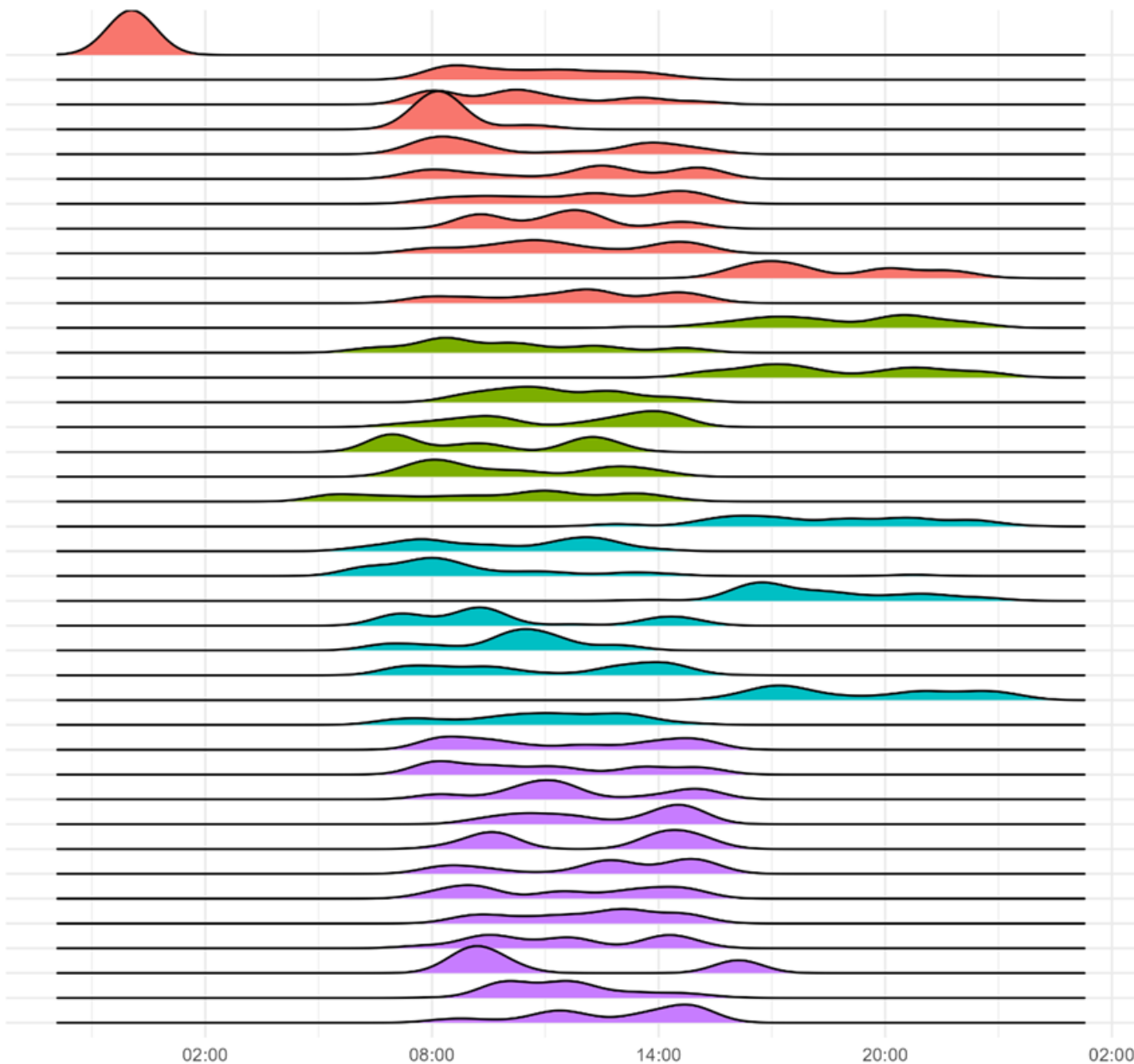
Faggruppe SPL SSA SSH Visitor

KL

# Lokale rapporter

Her aktivitet  
fordelt i løbet  
af vagten

Medarbejdere





KL

# Agenda

- Velkomst og indledning ved borgmester Pernille Beckmann, Greve Kommune
- Introduktion til dagens program og afbureaukratisering på det kommunale sundheds- og ældreområde
- Præsentation af 'deep-dive' analyse af medarbejdernes anvendelse af systemerne v. Programleder Morten Ejlersen
- **Lokale erfaringer med anvendelse af data fra analyse, ved Ældrechef Jeanette Rokbøl. Favrskov Kommune**
- Vi besvarer spørgsmål fra chatten
- Tak for i dag





KL

# Agenda

- Velkomst og indledning ved borgmester Pernille Beckmann, Greve Kommune
- Introduktion til dagens program og afbureaukratisering på det kommunale sundheds- og ældreområde
- Præsentation af 'deep-dive' analyse af medarbejdernes anvendelse af systemerne v. Programleder Morten Ejlersen
- Lokale erfaringer med anvendelse af data fra analyse, ved Ældrechef Jeanette Rokbøl. Favrskov Kommune
- **Vi besvarer spørgsmål fra chatten**
- Tak for i dag





### Center for forebyggelse i praksis

- > Om centret
  - > Børneliv i sund balance
  - > Implementeringskapacitet
  - > Materialer - Center for forebyggelse
  - > Inspiration fra afholdte temadage
- [Mere om Center for forebyggelse i praksis](#)

### Data, dokumentation og digitalisering

- > Fælles Sprog III
  - > KL Gateway
  - > Fælleskommunal informationsmodel - FKI
  - > Afbureaukratisering og oprydning i dokumentation
- [Mere om Data, dokumentation og digitalisering](#)

### Praksissektor

- > Vederlagsfri fysioterapi og ridefysioterapi
  - > Alment praktiserende læger
  - > Tandpleje
- [Mere om Praksissektor](#)

### Hjemmepleje, sygepleje og plejebolig

- > Holdningspapir på ældreområdet
  - > Ældreområdet til debat
  - > Frit valg af leverandør
  - > KL's delegationsnotat
  - > Social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i kommunerne
- [Mere om Hjemmepleje, sygepleje og plejebolig](#)

### Sundhedspleje og forebyggelse

- > Sundhedspleje
  - > Børnedatabasen
  - > KL's Forebyggelsespris
  - > Forebyggelse for fremtiden
- [Mere om Sundhedspleje og forebyggelse](#)

### Kvalitet

- > Patientsikkerhed
  - > Kvalitet i kommunerne - KIK
- [Mere om Kvalitet](#)

### Sundhedsreform og sundhedsklynger

- > Sundhedsklynger
  - > Fælles pejlemærker for fremtidens sundhedsvæsen
  - > Fremtidens behandling af kronisk sygdom
  - > Gennemførelse af sundhedsaftalen
  - > Sundhedsreform og sundhedsklynger - Dokumenter
- [Mere om Sundhedsreform og sundhedsklynger](#)

### Uddannelse, rekruttering og fastholdelse

- > Innovationsværksted om personale manglen på sundheds- og ældreområdet
  - > Specialuddannelse i borgernær sygepleje
- [Mere om uddannelse, rekruttering...](#)

### Se også



Børneliv i sund balance



KL's Forebyggelsespris 2024



Demenshandlingsplan



Rehabilitering efter serviceloven



Webinarer - Sundhed og ældre



Konferencer - Sundhed og ældre

# Tak for i dag

- Kontakt:
- Morten Ejlersen: [moe@kl.dk](mailto:moe@kl.dk)
- Mia Ferneborg: [mfrf@kl.dk](mailto:mfrf@kl.dk)

