Sagsbehandler:

Ansøger/ konsulent	Sagstype: 1: Klar-parat 2: Vejledningssag 3: Principsag 4: Obs-sag	Sagens Kompleksitet: 1: Lav 2: Middel 3: Høj	Ressource krævende. 1: Let 2: Middel 3: Krævende	Første kontakt med ansøger: 1: Borgerservice 2: Mail 3: telefon 4: Mødebooking	Ansøgning indsendt Ja/nej	Mangel Skrivelse: Ja/nej	Forhånds-dialog 1: Ingen 2: God 3: Neutral 4: Mindre god	Dialog under sagsbehandling 1: Ingen 2: God 3: Neutral 4: Mindre god	Kontaktmønster A: Telefon B. Mail C. Møde 1: God 2: Neutral 3: Mindre god	Sags-behandlingstid 1: Kort 2: Middel 3: Lang	Bruger-tilfredshed 1: God 2: Neutral 4: Mindre god	Tips/tricks /øvrige bemærkninger