

Vurdering af din oplevelse af servicen i din kommune

Kommunen gennemfører i øjeblikket en brugerundersøgelse af servicen i forbindelse med byggesager og miljøgodkendelser. Undersøgelsen udføres af KL på vegne af kommunen.

Spørgeskemaet vil tage ca. 2 minutter at udfylde.

Omhandler din sag ... ?

- Miljøforhold (fx miljøgodkendelse eller jordvarme)
- En byggesag (byggeri eller nedrivning)

I hvilken egenskab har du søgt som?

- Privat ansøger
- Rådgiver for privat ansøger (arkitekt, ingeniør, entreprenør mv.)
- Virksomhed
- Rådgiver ansat af virksomhed (arkitekt, ingeniør, entreprenør mv.)
- Offentlig institution/myndighed
- Andet

Spørgsmål vedrørende overordnet tilfredshed

Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Kommunens information i forbindelse med din sag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens kommunikation i forbindelse med din sag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den tid, det tog at behandle din sag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den samlede behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvad er årsagen til, at du er utilfreds eller meget utilfreds med den samlede behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)?

(Fritekstebesvarelsesmulighed kun givet til de, som har svaret utilfreds eller meget utilfreds med den samlede behandling af sagen)

Hvad er årsagen til, at du er meget tilfreds med den samlede behandling af din sag (uagtet sagens afgørelse)?

(Fritekstebesvarelsesmulighed kun givet til de, som har svaret meget tilfreds med den samlede behandling af sagen)

Har du modtaget ... ?

- En tilladelse
- En tilladelse til dele af ansøgte projekt
- Et afslag

Har du i forbindelse med din sag været i kontakt med en sagsbehandler?

- Ja Nej

Spørgsmål vedrørende sagsbehandlerens faglighed

Angiv venligst i hvilken grad du var med sagsbehandlerens faglighed ud fra følgende spørgsmål:

	I meget høj grad	I høj grad	Hverken eller	I lav grad	I meget lav grad	Ved ikke
Oplevede du høj faglig kvalitet i sagsbehandlingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forstod du sagens afgørelse og begrundelsen for den?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blev du tilstrækkeligt oplyst om, hvilke godkendelser / tilladelser der skal til, for at du kunne gennemføre dit projekt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørgsmål vedrørende forhåndsdialog og vejledning i forbindelse med opstart af din sag

Har du benyttet dig af muligheden for dialog og vejledning med en sagsbehandler i forbindelse med opstarten af din sag?

- Ja Nej

Hvor tilfreds var du samlet set med den forhåndsdialog, du havde med sagsbehandleren?

- Meget tilfreds Tilfreds Hverken tilfreds eller utilfreds Utilfreds Meget utilfreds Ved ikke
-

Har du i øvrigt bemærkninger og/eller forslag til forbedringer?

Du er velkommen til at kontakte os telefonisk eller via e-mail, såfremt du har uddybende kommentarer til behandlingen af din byggesag eller miljøsag.

[Mulig tilføjelse, såfremt kommunen sender relevant postkasse-e-mailadresse og/eller telefonnummer til KL:
Vi kan kontaktes på 12 34 56 78 eller kommunemail@mail.dk.]

Tak for hjælpen!

Husk at trykke "**Afslut**" for at afslutte og sende dine svar på spørgeskemaet.