

ASSENS KOMMUNE: FAMILIEPERSPEKTIV SOM TVÆRGÅENDE METODE

Assens udvikler et fælles fagligt perspektiv gennem metodefællesskab på tværs af familieafdelingen, socialafdelingen og jobcenteret.

Assens Kommune har arbejdet med at styrke helhedsløsninger for borgerne gennem et familieperspektiv, som alle involverede afdelinger anvender, også i sager med udsatte børn.

Udgangspunktet er en overbevisning om, at man er nødt til at gå bort fra et traditionelt fokus på hvert enkelt familiemedlem som en isoleret person, hvis man vil opnå bedre resultater for familien, også i børnesagerne.

Omstillingen er igangsat som et projekt i 2017/2020 under overskriften "Job og Familie", og læringspunktet har været, at man ikke – heller ikke i børnesager – må afvente at tænke beskæftigelsesrettet, da beskæftigelse kan bidrage til rehabilitering for hele familien, herunder også børnenes trivsel.

PROGRESSION I BESKÆFTIGELSE – FÆRRE INDSATSER FOR BØRNE

Konklusionerne fra den første projektperiode var, at når de voksne i familien kommer tættere på arbejdsmarkedet eller uddannelse, får børnene det bedre.

Den konklusion har forandret det faglige mindset, så familieafdelingen nu også fokuserer på de voksnes situation, når der startes en børnesag.

Den vinkel styrker også det helhedsorienterede perspektiv på tværs af afdelingerne. Hvor familieafdeling og jobcenter i nogle tilfælde kan have svært ved at samarbejde, fordi de to afdelinger måske betragter de respektive indsatser som barrierer for hinanden, er der i Assens udviklet et tæt samarbejde, der udspringer af et fælles fagligt mindset.

Det er ikke én medarbejder eller én faglighed, der har serveretten. Udgangspunktet er borgeren og familien, og man arbejder med en integreret faglighed, hvor de

forskellige indfaldsvinkler mødes i en helhedsorienteret indsats, og hvor alle familiens behov og udviklingspotentialer indgår.

FÆLLES METODE SOM VEJ TIL FÆLLES FAGLIGT MINDSET

Der er i det oprindelige projekt udviklet en række faglige metoder og redskaber, der handler om, hvordan familien inddrages, hvordan processen for samarbejdet er, indholdet i familieplanen, opfølgning osv. I de sager hvor man har brug for en mere helhedsorienteret indsats, kan fælles faste metoder og skabeloner sikre, at der skabes et fælles fagligt fokus.

Når medarbejderne fra forskellige afdelinger anvender de samme redskaber, kommer der et fælles fagligt fokus, der skaber mere helhed for familien.

Udviklingsprojektet har bekræftet, at der er mange udfordringer, når der skal samarbejdes på tværs af opgavesøjler, og når barriererne skal fjernes, men det har også bekræftet, at fælles mål og fælles faglige metoder er en af de vigtigste veje mod helhedsløsninger.

Teamleder i ungeenheden Theis Emil Hjelmssted:

” *Vores arbejdsmetoder er nyskabende, men der er ingen tvivl om, at de fører til bedre resultater. Vi er lykkedes med at udvikle et stærkere fælles fagligt mindset, og det oplever borgerne som en mere helhedsorienteret indsats, de er mere tilfredse med. Forpligtende fagligt ledelsesfællesskab er en vigtig forudsætning i denne udvikling.*

FRA PROJEKT TIL FULD DRIFT

Den politiske og administrative ledelse har besluttet, at erfaringerne og den faglige praksis fra projektet skal udbredes til hele organisationen.

Derfor står kommunen netop nu i en proces, hvor hele familieafdelingen skal arbejde ud fra et helhedsorienteret familieperspektiv, hvor det at være i job og uddannelse er en afgørende faktor for familiens samlede trivsel.

Det kalder på et fagligt fælles koordineret samarbejde med jobcenteret og socialafdelingen

Kommunen bruger forskellige metoder i denne ud-bredelsesproces. Nøgledarbejdere er bl.a. ansvarlige for at uddanne 'metodespecialister' gennem såkaldte implementeringsrul, så der sikres et større antal specialister i alle de relevante afdelinger. Der er ligeledes fokus på aktions og sidemandsoplæring i de centrale redskaber.

Som led i implementeringen er Ungeenheden – der også indgår i arbejdet med helhedsløsninger – flyttet fra Glamsbjerg til Assens for at sikre et fysisk fællesskab, der kan understøtte dialogen om den fælles metodeudvikling. Assens Kommune har også indgået en samarbejdsaftale med UC SYD, hvor Assens bidrager med praksisviden om helhedsorienterede indsatser i undervisningen af socialrådgiverstuderende.

Direktør Jan Præstholt:

” Der er mange eksempler på, at der i udviklingsprojekter skabes gode resultater, når nye faglige metoder kan afprøves, men den store ledelsesmæssige opgave kommer, når projekter med gode resultater skal omsættes til fuld drift og faglige rutiner, og tradition derfor skal ændres i større skala. Her er det nødvendigt, at hele ledelseskæden involverer sig i at udvikle vores praksis og tit også ændre den faglige kultur.

Kontaktpersoner:

Teamleder Theis Emil Hjelmsted, tehje@assens.dk

Direktør Jan Præstholt, janpr@assens.dk