

Kommuners mulighed for at stille udstyr og netforbindelse til rådighed for borgere

KL har haft rettet henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen og derigennem Energistyrelsen for at få svar på, om der er hjemmel til, at en myndighed må stille udstyr og netforbindelse vederlagsfrit til rådighed i forbindelse med ydelser efter serviceloven.

Energistyrelsen oplyser, at telelovgivningen ikke regulerer kommunernes mulighed for at stille udstyr og netforbindelse til rådighed.

Børne- og Socialministeriet oplyser, at serviceloven som udgangspunkt ikke regulerer, hvordan ydelser skal leveres til borgerne. Det er derfor den enkelte kommune, der beslutter, hvordan ydelsen skal leveres – herunder om ydelsen skal leveres digitalt.

Der gælder generelt, at hvis en kommune har visiteret fx en borger til en handicapkompenserende ydelse, eller en voksenydelse til borgere med sociale problemer inden for servicelovens rammer, så har kommunen også pligt til at levere ydelsen vederlagsfrit. Det skal naturligvis ske med hensyn til eventuelle regler om egenbetaling på visse ydelser i lovgivningen.

Når et behov hos en borger kan dækkes efter Serviceloven, og kommunen vælger at gøre det via teleløsninger, er det KL's vurdering, at der ikke i øvrigt er begrænsninger for brug af en eventuel netforbindelse. Dette forudsætter dog, at netforbindelsen ikke uden rimelige foranstaltninger kan begrænses til teleløsningen (udstyret), og at den netforbindelse, som stilles til rådighed, kapacitetsmæssigt er tilpasset teleløsningen.

Dato: 20. december 2017

Sags ID: SAG-2016-04478
Dok. ID: 2400567

E-mail: AKN@kl.dk
Direkte: 3370 3267

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 1