

SÆT STRØM TIL ADMINISTRATIONSOMRÅDET

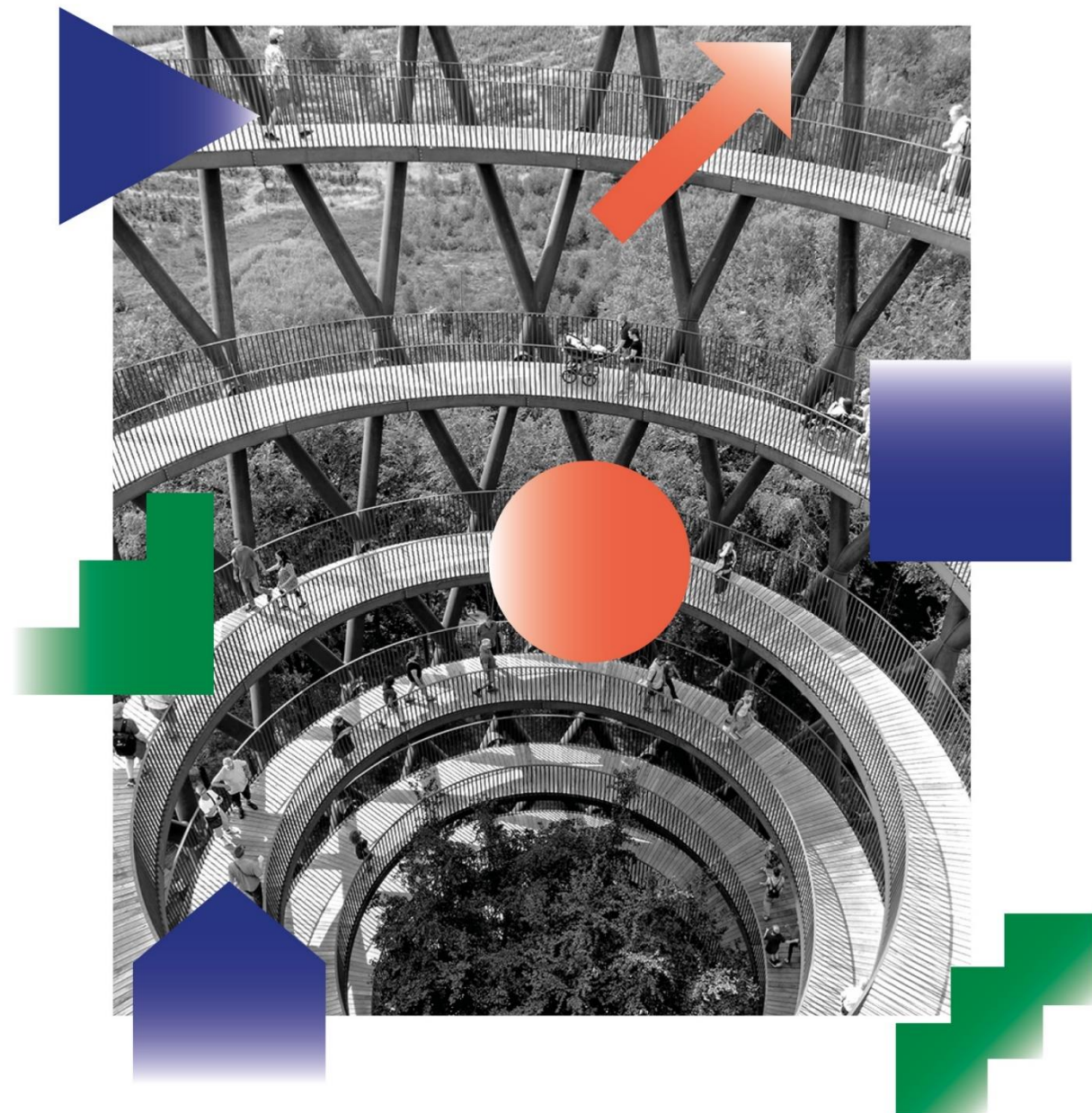
BRUG DET, DER VIRKER

Sæt strøm til administrationsområdet

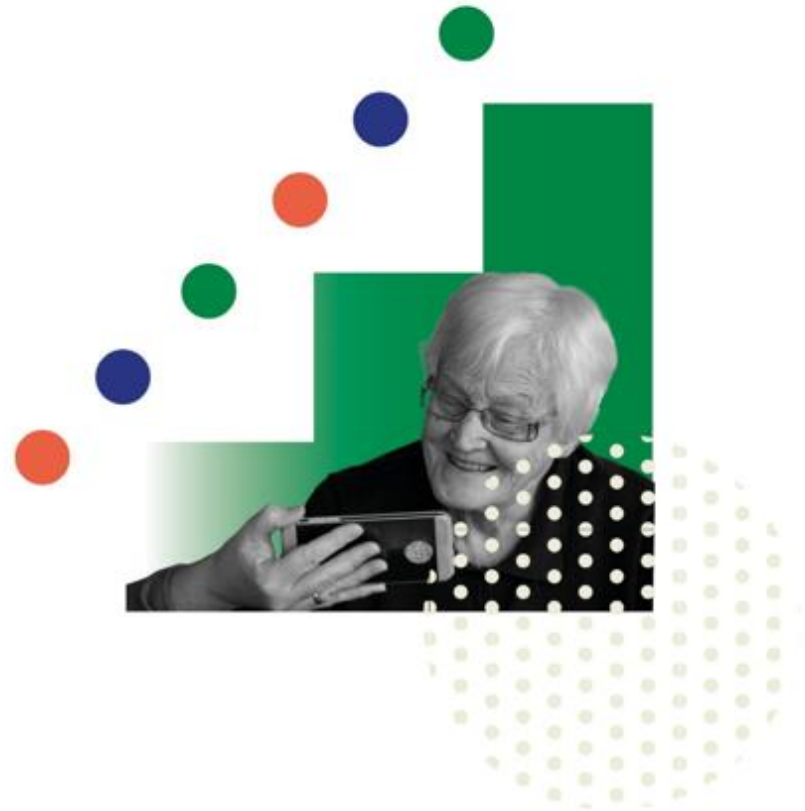
Oplæg
Råderumsugen

Frederik Nordentoft Andersen
Kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL

KL



+ 150.000



KL

÷ 44.000



KL

Regeringen

SEPTEMBER 2022

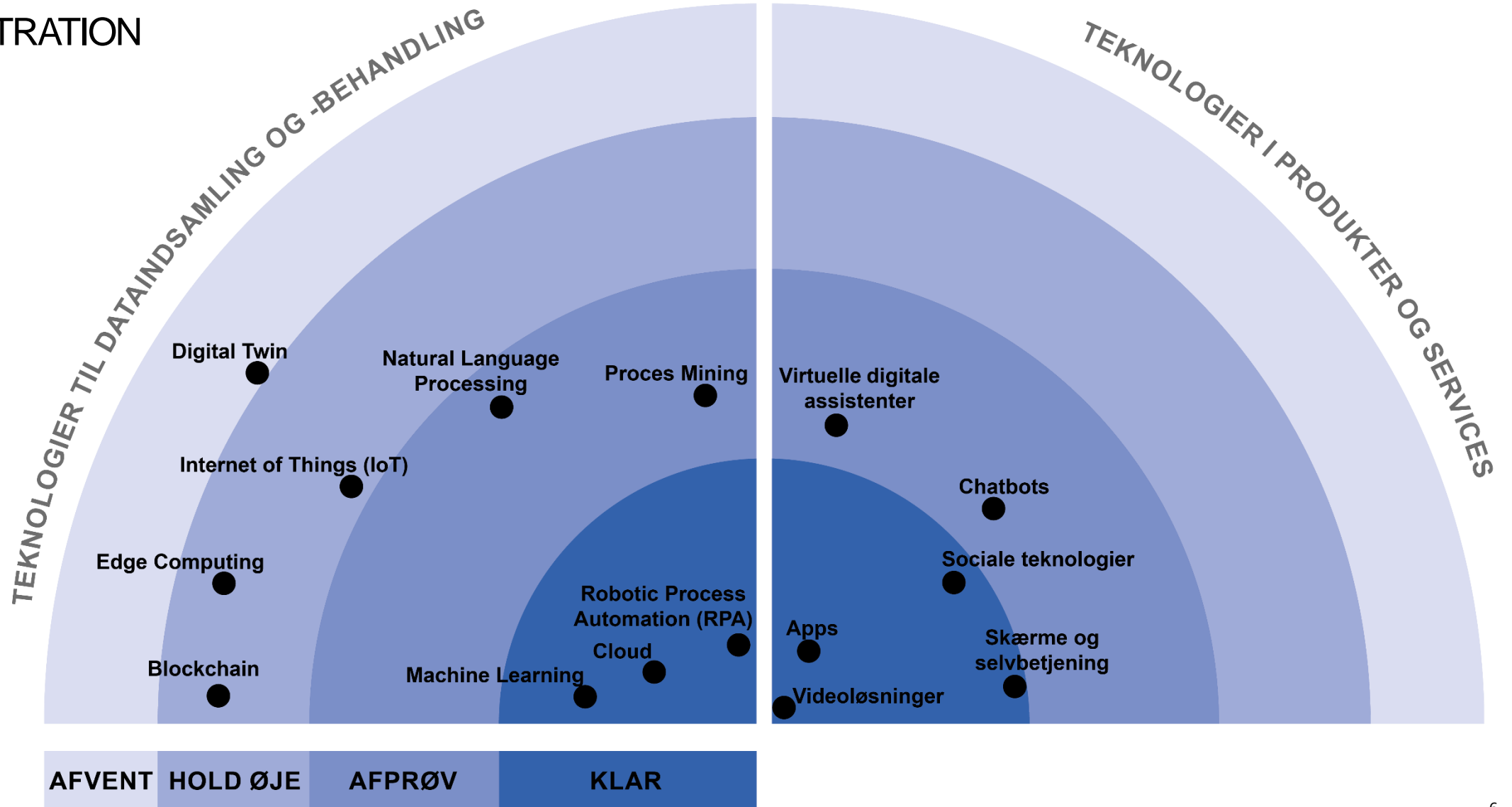
Dygtige
kan
n
v
a r m e r e III
a l
g e r e f
k n æ r h e
r
d

Bedre uddannelser.
Mere velfærd.



KL'S TEKNOLOGIRADAR

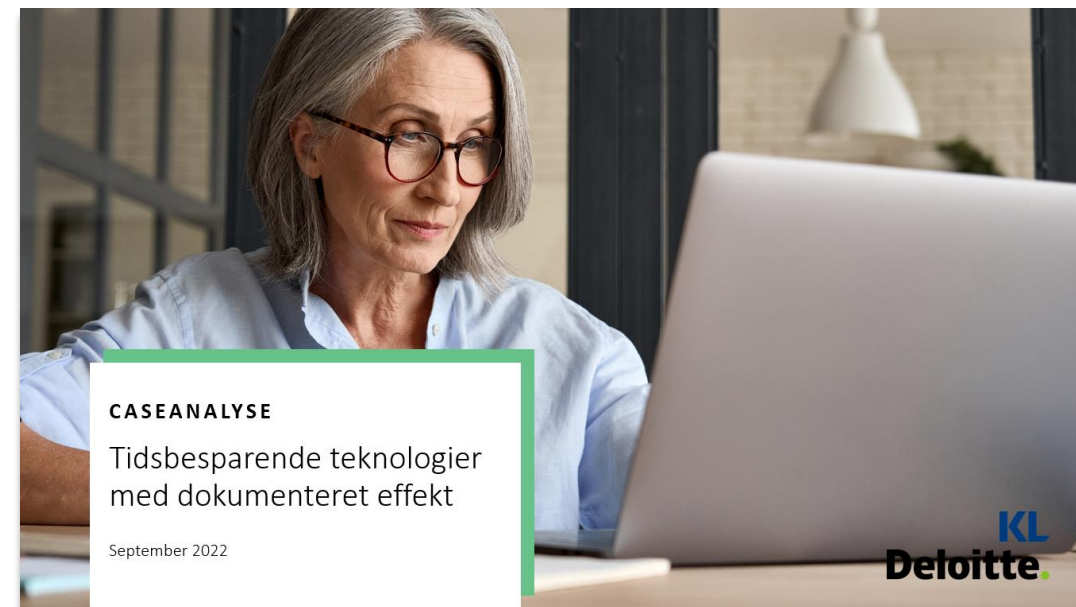
ØKONOMI OG
ADMINISTRATION



















› **05 / BRUG DET, DER VIRKER**
– Implementér teknologi,
der har vist sit værd

Vi skal genbruge, dele og kopiere de digitale løsninger, der allerede giver værdi i kommunerne. Ved bedre vidensdeling og fælles hjælp kan vi undgå at genopfinde den dybe tallerken og i stedet høste gevinsterne fra modne teknologier og systemer, vi allerede har i brug.

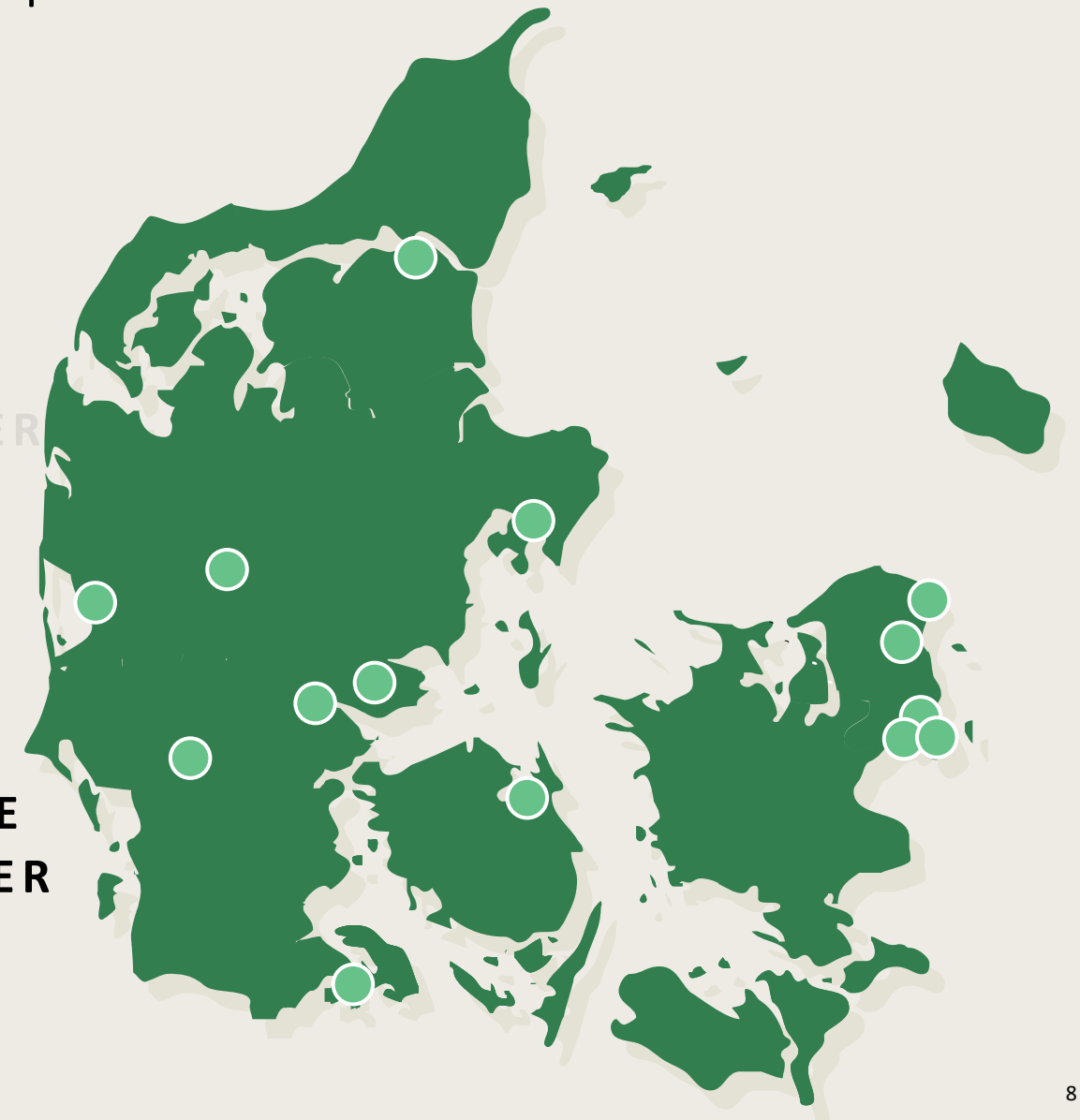


10 kommunale cases, hvor ny teknologi og digitale løsninger har bidraget til at frigive tid til mere velfærd på tværs af velfærdsområder

	LØSNING OG TEKNOLOGI	KOMMUNE(R)
1	Skærmbesøg i hjemmeplejen Skærmt teknologi	 VEJLE KOMMUNE
2	Forflytningsteknologi på plejehjem Mobilitetsteknologi	 SØNDERSØ KOMMUNE
3	Robot til dispensering af medicin Robotter	 Aalborg Kommune
4	Træningsapp til rehabilitering Skærmt teknologi	 Kerteminde Kommune
5	Sensorer til effektiv rengøringsplanlægning Sensorteknologi	 Syddjurs Kommune
6	Automatisering af administrative processer RPA	 Ringkøbing-Skjern Kommune
7	Datadrevet planlægning Datamodeller	 HELSINGØR KOMMUNE  HEDENSTED KOMMUNE
8	Integreret brugerstyring IGA-system	 SØNDERSØ KOMMUNE  Herring Kommune
9	Automatisering af aktindsigt RPA og AI	 VEJLE KOMMUNE  Sønderborg Kommune  FREDENSBORG KOMMUNE
10	Visitering af dokumentation i ansættelsesprocessen AI	 SØNDERSØ KOMMUNE

FYSISKE
LØSNINGER

DIGITALE
LØSNINGER

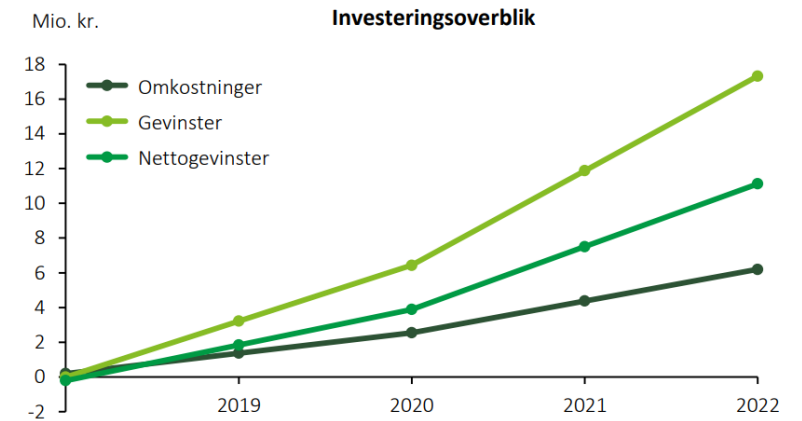


RPA –robotter til håndtering af administrative processer

- Siden 2019 har Ringkøbing-Skjern Kommune udviklet RPA-løsninger til at understøtte administrative processer på tværs af fagområder.
- Opgaver løst af RPA omfatter fremsendelse af autosvar, automatiske mødeindkaldelser, samkøring af dokumenter og opslag i flere forskellige systemer samt tjek og kontroller i større datasæt.
- Opgørelsen af gevinster medregner ikke kvalitative mål for produktivitet, tilfredshed og andre afledte effekter hos medarbejdere

Hvordan er økonomien?

- RPA-teamet (2,5 årsværk (ÅV)) har siden 2019 idriftsat cirka 130 robotter til håndtering af store og små opgaver.
- Kommunen har haft en samlet årlig omkostning på 200.000 kr. til RPA-licenser.



Figur 6: Opgørelsen er baseret på regnskabstal og en transaktionslog fra Ringkøbing-Skjern Kommune. Gevinstmålet er et produkt af transaktioner foretaget af RPA-robotter, minutter opgaven ville have taget for en medarbejder og en årlig gennemsnitsomkostning for en medarbejder i kommunen. Resultatet for 2022 er et estimat baseret på resultaterne af de første to kvartaler samt resultater fra de foregående år.

Hvilke gevinster er opnået?

340 timer

Frigivet per robot i gennemsnit

3,62 mio.

Nettogevinst opnået i 2021 (år 3)

Professionalisering af hjemmeplejens planlægning gennem datamodellering i Helsingør

- Detaljerede data på effektiviteten
- Understøtter planlægning, hvor borgeren så vidt muligt besøges af de samme medarbejdere.

Hvordan er økonomien?

- Frigøre mere tid til pleje af borgerne samt skabe mere borgerkontinuitet til fordel for borgeren.
- Øget leveringsgrad, hvilket potentielt kan føre til en frigørelse af tid svarende til ca. 15 ÅV.



Hvilke gevinster er opnået?

4,3%

Forbedring af leveringsgrad

25%

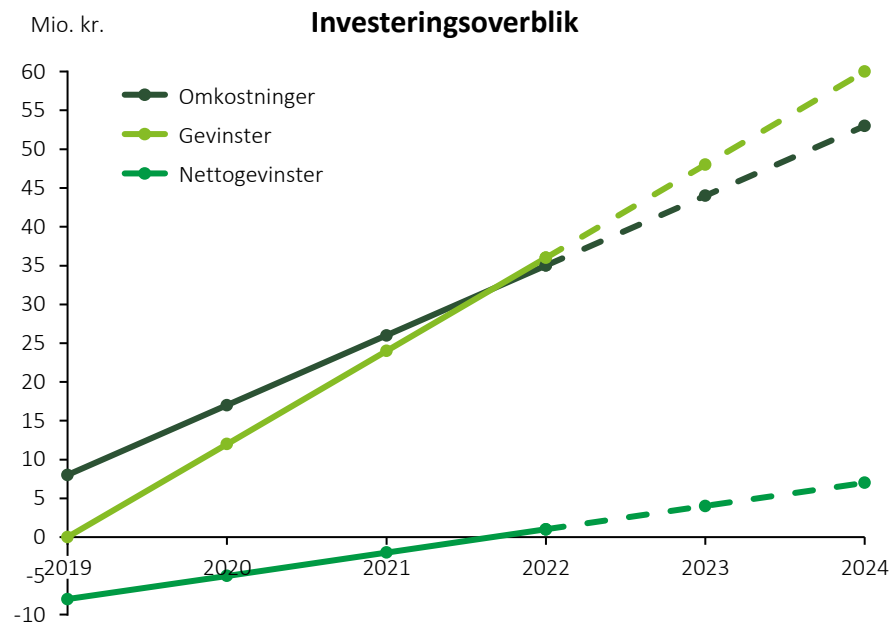
Reduktion i vikarforbrug i juni 2022

Brugerstyring – automatisering af håndtering af brugeradgange i Københavns Kommune

- Brugerstyringsplatform baseret på et IGA-system (Identity, governance and administration) til styring af medarbejderes adgange.
- Brugerstyringsplatformen håndterer adgange til mere end 300 systemer.

Hvordan er økonomien?

- Engangsinvestering på cirka 8 mio. kr. til udvikling, hard-/software samt implementering
- Dertil er der en årlig omkostning på cirka 6 mio. kr. til drift, licenser, udvikling og vedligehold.



Hvilke gevinster er opnået?

80%

ÅV sparet per brugeroprettelse

0 dage

Procestid for at oprette en ny bruger

6/7 brugere

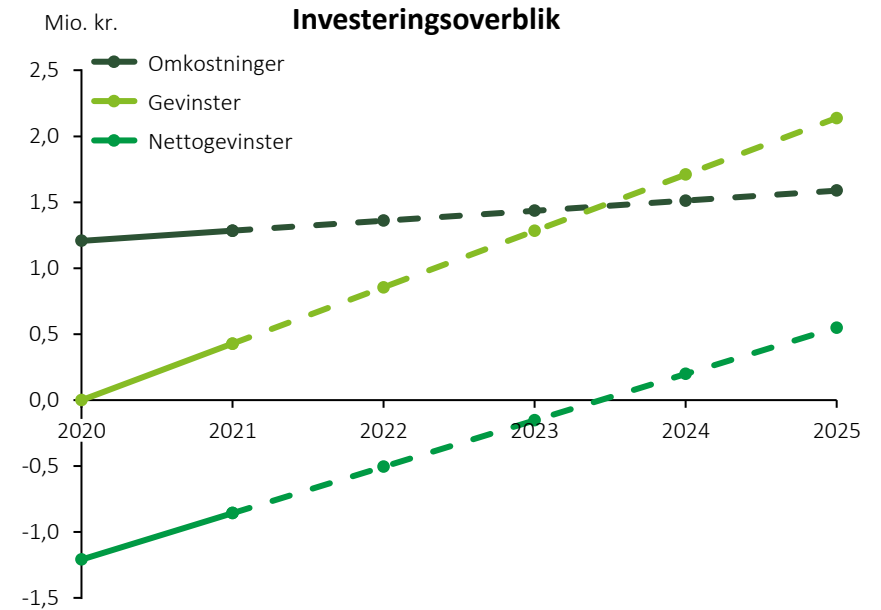
Oprettes automatisk i dag

Machine learning til visitering af dokumenter i personaleadmini- strationen i København

- Hjælper med at visitere dokumenter i forbindelse med ansættelses-processer.
- ML-løsningen scanner bl.a. vedhæftede dokumenter som børne- og straffeattester for problematisk indhold og kontrollerer, om regler er overholdt.
- Siden idriftsættelsen i 2021 har ML-løsningen visiteret mere end 57.000 dokumenter

Hvordan er økonomien?

- Samlet investeringsniveau på 1,2 mio. kr., som dækker udgifter til samarbejds-partnere, udvikling af PoC og idriftsættelse.
- Årlige driftsomkostninger på 76.000 kr.



Hvilke gevinster er opnået?

1.088 timer

sparet per år

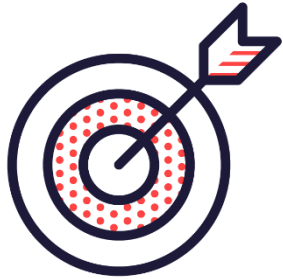
70%

Dokumenter godkendt direkte af ML-løsningen

315.000 kr.

sparet ved anvendelse af ML-løsning

DIGITAL TRANSFORMATION HANDLER OM MEGET MERE END BARE TEKNOLOGI



Det er aldrig tidsbesparelser alene, der er i fokus. Ofte starter processen et andet sted.



Undervurdér ikke indsigten og samarbejdet med fagområdet



Politisk prioritering og ledelsesopbakning er afgørende for succes



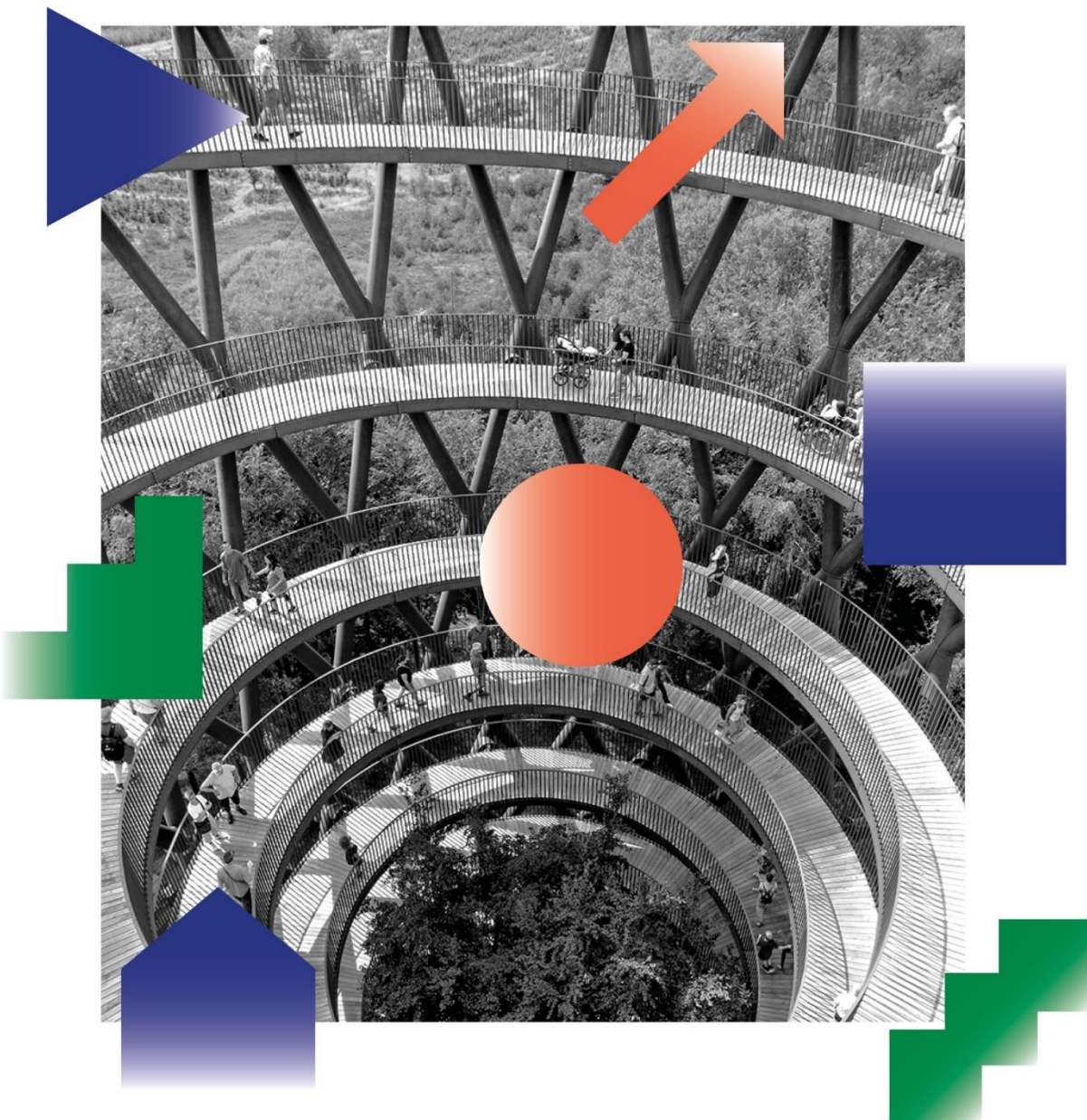
Kompetencer og vedholdenhed hos medarbejderne

TEKNOLOGI- PARTNERSKAB - BRUG DET, DER VIRKER

Næste skridt på vejen er, at KL lancerer et "Teknologipartnerskab", som giver konkret støtte til et fællesskab af kommuner, der ønsker at være med til at implementere og skalere digitale løsninger, som andre kommuner har kunnet dokumentere effekten af.

Partnerskabet lanceres i løbet af efteråret 2022 med opstart primo 2023.

KL



TAK FOR JERES OPMÆRKSOMED

Læs mere om
Teknologipartnerskabet
på **videncenter.kl.dk**

... eller få direkte opdateringer på partnerskabet her →



AI AKTINDSIGT

VED JESPER SCHMIDT, DIGITALISERINGSKONSULENT
OG PROJEKTLEDER, SØNDERBORG KOMMUNE

AI Aktindsigt



AI beslutningsstøtte til behandling af kommunale aktindsigtssager og open-source udstilling af kommunale sprogmodeller

Et tværkommunalt samarbejde





Jesper Schmidt

**Digitaliseringskonsulent og
Projektleder**

Sønderborg Kommune

jssc@sonderborg.dk



OPI Samarbejde med Aktio

Udvikle Kunstig intelligens som kan støtte sagsbehandlere i deres behandling af aktindsigter

- Frigiver tid til kerneopgaven
- Effektiviseret arbejdsgang
- Data og gennemsigtighed
- Kortere sagsbehandling
- Retssikkerhed

2019

- Udvikling af RPA – løsningen til fremsøgning af sagsdokumenter fra omsorgssystemet

2020

- Innovationssamarbejde støttet af innovationsfonden om udvikling af AI-Aktindsigtsplatform

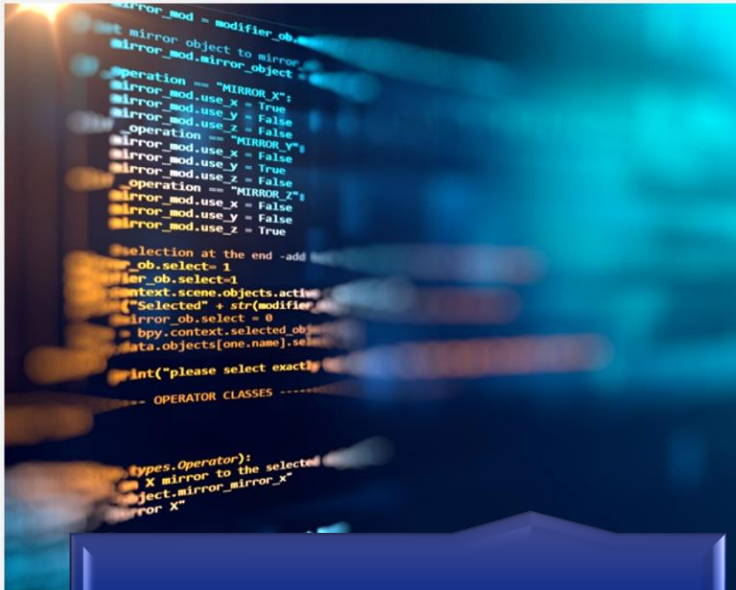
2022

- Tværgående kommunalt AI - Signaturprojekt med fokus på skalering og videreudvikling af sprogmodeller

Digital aktindsigtsløsning



Signaturprojektet – Leverancer



Sprogmodeller



Open Source



White Paper

Projektet - Sprogmodeller

Grundmodel

Kommunalsk grundmodel der forstår kommunale repræsentation i sprogbrug (termer, ord og komposition).

Semantisk søgning

Forstår at ord og brug af ord har relation til hinanden i tekst og dokumenter. En model som bedre kan returnere ønsket søgeresultater indenfor kommunale forvaltningsområder.

NER-Model

Automatisk identifikation af entiteter fx personfølsomme oplysninger, navn, CPR#, etc.

NER - Model til anonymisering / GDPR

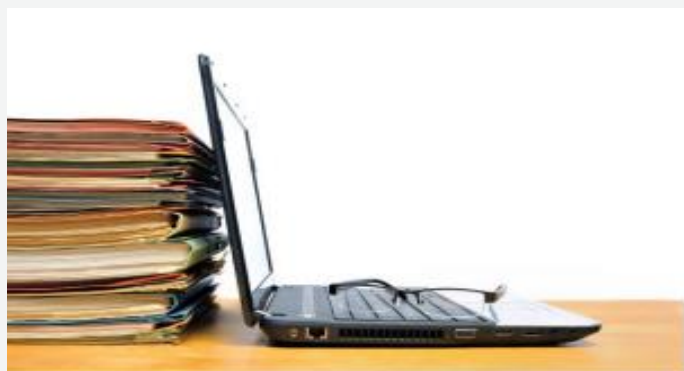
- Grundmodel på 43 entiteter skal anvendes til videre annotering af data
- Annoteret data skal anvendes til træning af NLP NER anonymiserings/GDPR model

Grundmodellen er udarbejdet til at identificere 43 forskellige entiteter

Text Output Found 11 Matches

Lærerteamet har arbejdet målrettet med handleplaner, og der ses også nogen effekt på **PERJulies** **DIAG ADHD**. Tidligere har **PER Julie** (CPR nr **CPR 1201350000**) været glad, nu oplever man dog stor modstand fra **PER Julie**, der også hjemme sætter ord på at have det dårligt. **PER Julies** læge **PER Hans Peter** som bor i **Loc Odense** har ordineret **MISC Ritalin**, som skal forbedre **PER Julies** **DIAG ADHD**.

Business case



Kommune (indbyggertal)	Fredensborg Kommune (41.211) Sønderborg Kommune (73.711) Vejen Kommune (42.596)
Teknologi	AI, NLP og RPA
Fagområde	Flere fagområder
Periode	2021-
Kontakt (links til e-mail)	Frederik Ehlers Feldborg Jesper Schmidt Vibeke Claudia Møller Jensen

Tidsmæssig effekt



Fredensborg, Vejen og Sønderborg Kommune forventer at reducere behandlingstid med 33-50 procent.

Økonomisk effekt



Den forventede tidsreduktion vil medføre en årlig gevinst på cirka 3,7-5,6 mio. kr., hvilket vil give en positiv nettogevinst det første år.

Kvalitetsforbedring



AI-løsningen forventes både at øge effektiviteten og at sikre et stabilt kvalitetsniveau i sagsbehandlingen.

Forventede
gevinster,
per år

33-50%
Reduktion af tid på aktindsigt

Hvordan er
gevinster
opgjort?

Fredensborg, Vejen og Sønderborg Kommune forventer at reducere kommunernes arbejdstid i forbindelse med aktindsigter med omkring 33-50 procent. Denne reduktion er baseret på skøn fra de tre kommuner ud fra indledende tests og er derfor behæftet med en betydelig usikkerhed. Sønderborg Kommune har dog dokumenteret en tidsmæssig besparelse på omkring 70 procent på RPA-løsningen, hvilket har lettet arbejdsbyrden betragteligt.

Datapunkter
i beregning

- Tid anvendt på sagsbehandling før og efter implementering af AI-løsning.

1.460 kr.
Besparelse per aktindsigt

Med en samlet årlig nettogevinst på knap 4 mio. kr. forventer kommunerne at spare ca. 1460 kr. per aktindsigt ved anvendelse af AI-løsningen. Nettogevinsten er beregnet som det samlede tidsforbrug brugt på aktindsigter reduceret med 33 procent og divideret med det samlede antal sager, de tre kommuner tilsammen forventer at gennemføre i løbet af et år. Nettogevinsten er behæftet med en betydelig usikkerhed, da reduktionen i behandlingstid er skønsbaseret.

- Tid per sag
- Timepris

2.550 sager
Behandlet i AI-løsningen årligt

På tværs af de tre kommuner gennemføres i alt 2.550 aktindsigtssager om året for de forvaltninger, som kommunerne implementerer AI-løsningen i. Sønderborg Kommune implementerer løsningen i fem forvaltninger, hvor der forventes at være cirka 1.000 sager årligt. I Vejen og Fredensborg Kommune implementeres løsningen i to forvaltninger, som forventes at have henholdsvis 1.150 og 400 sager årligt. Løsningen forventes at kunne skaleres til flere forvaltninger.

- Antal udførte sager årligt per forvaltning.

Gode råd



Invester tid i indsamling og behandling af data. Det tager tid at finde de rigtige data og variation i eksempler til at teste løsningen med.



Prioriter kommunikation. Når man laver store udviklingsprojekter, er der mange, som kun følger projektet sporadisk.



Involvering af de fremtidige brugere er med til at sikre, at den rigtige løsning med den rette forståelse for fagområdet udvikles i første forsøg.



AI Aktindsigt

Et tværkommunalt samarbejde

