

# **Oprydning i dokumentationen** **- dokumentation til gavn for borgerne**

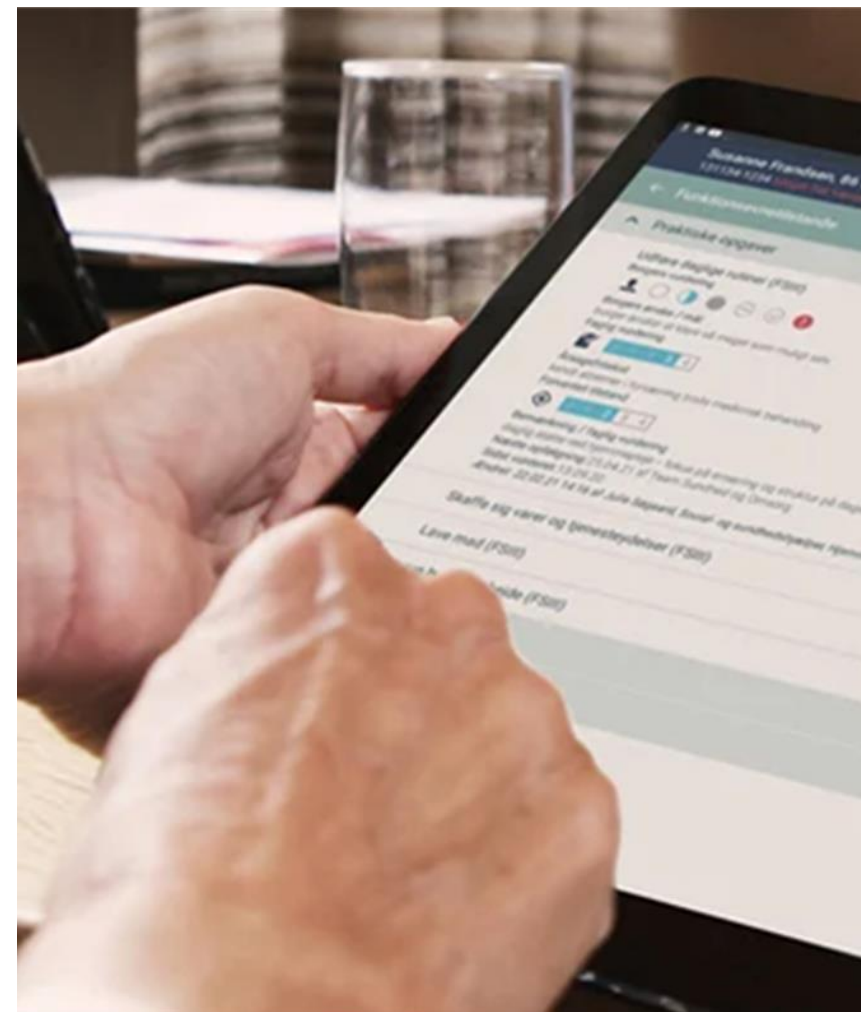
**Centerchef Helle Schnedler**



# Igangværende aktiviteter i KK

## - skridt i retningen af en mere intuitiv og enkel dokumentation

- Investeringscase - 'Bedre brug af Cura'
- Regelforenklingsproces - politisk bestilling
- Deltagelse i analyse af dokumentationspraksis på ældreområdet ('deep-dive') i regi af KL.
- Erhvervs-ph.d.: Hvordan kan dokumentationsopgaven forenes med og bidrage til den gode omsorg på plejehjem



# 'Bedre brug af Cura'

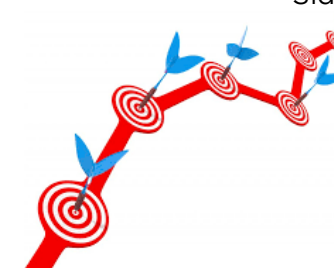
## Investering i forbedret system:

### At gøre det nemmere at arbejde med og i Cura

- ✓ Forenklinger af brugeroplevelsen og anvendelsen af Cura
- ✓ Forbedringer i opsætning, arbejdsgange mm.

### At viden fastholdes og deles i en omskiftelig hverdag

- ✓ Samle op på og bruge den læring, som er i risiko for at gå tabt i de mange og løbende ændringer i Cura og arbejdsgange
- ✓ kortlægge øvrige forudsætninger i praksis, der har indflydelse på anvendelsen af Cura, samt genbesøge organisatoriske strukturer omkring den lokale dokumentation i praksis.



**=> Bedre rammer og vilkår for dokumentationsopgaven**

# Regelforenkling/afbureaukratisering

Gennemgang af alle regler (både kommunale og statslige) mhp at vurdere, hvilke regler der kan **afskaffes**, hvilke der kan **forenkles**, samt hvilke der kan **opretholdes**

## Organisering (fire spor):

- Overordnede politikker og strategier
- Generelle regler på Sundheds- og ældreområdet
- Cura- funktionalitet og brugergrænseflade
- Administration og HR

## Metode - vidensgrundlag for regelforenklingsarbejdet:

- Afdækning af alle generelle regler på sundheds- og ældreområdet (centralforvaltningen)
- Fokusgruppeinterviews med medarbejder og leder repræsentanter fra alle enhedstyper/funktioner
- Fælles postkasse vedr. regelforenkling og afbureaukratisering for alle medarbejdere
- Interview med enhedsledere
- Bidrag fra MED-organisation, Ældreråd og Handicapråd

## Eksempler på regler som foreslås afskaffet eller forenklet

Regler i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen - eksempler	Regler med nationalt ophæng - eksempler
<p>Regler vedr. fremmødere registrering i genoptræningscentre og bydækkende enheder</p> <p>Regler vedr. straksudlevering af hjælpemidler</p> <p>Regler vedr. det trykte pap-klippekort på plejehjemmene og i hjemmeplejen.</p> <p>Regel vedr. udfyldelse af ernæringscreeningskema i papirudgave</p> <p>Regler vedr. sygeplejeindsatser - fra enkeltindsatser til forløb</p>	<p>Dokumentation efter sundhedsloven og serviceloven</p> <p>Regler vedr. kørselsordninger under sundhedsloven, serviceloven og lov om trafikselskaber</p> <p>Regler vedr. Fælles Sprog III</p> <p>Regler vedr. dokumentation i forbindelse med egenkontrol ved opbevaring af mad</p> <p>Regler vedr. kommunale tilsyn</p>

# Deep-dive analyse

## Formål:

at skabe et solidt videns- og erfaringsgrundlag for, hvordan kommunerne sammen og hver for sig, kan anvende FSIII-data til styring og kvalitetsudvikling – betinget af effektiv og god daglig brug og registrering.



## Foreløbige erfaringer i KK:

### Del af kerneopgaven:

- forudsætning for at kunne løse opgaven hos borgeren – sammenhæng og kompleksitet
- Data viser at medarbejderne orienterer sig og dokumenterer løbende i løbet af arbejdsdagen

### Udfordringer:

- Dokumentation er spredt – svært at få overblik
- Usikkerhed omkring dokumentation øger graden af dobbeltdokumentation

# "Evig" fokus på dokumentationsopgaven

Maj 2022 - 2024

