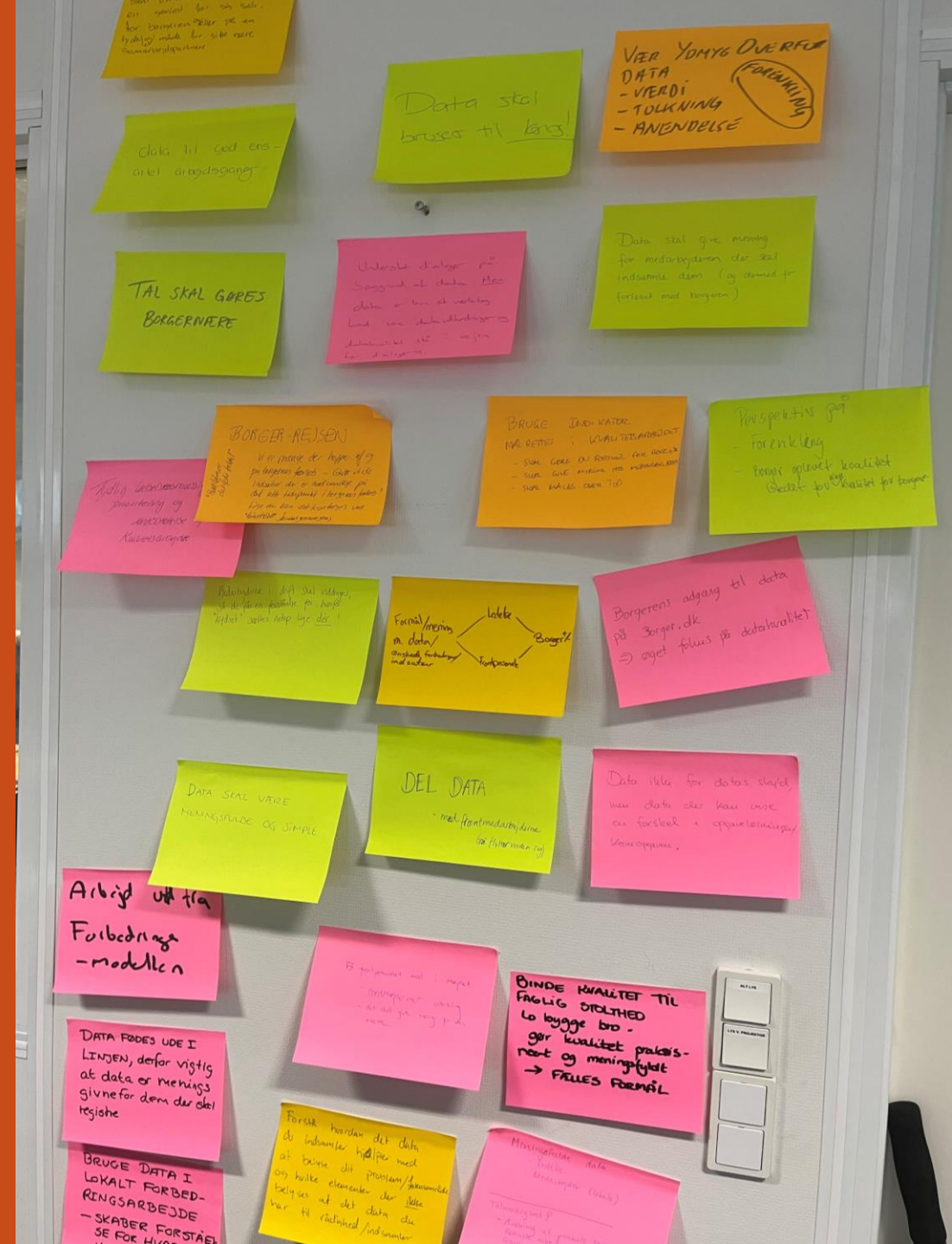


# Del dit bedste kvalitets tip

I oktober 2023 blev der afholdt KIK workshop for medarbejdere og ledere der arbejder med data og kvalitet i kommunerne. Her blev deltagerne bedt om at dele deres bedste kvalitetstip med hinanden – det der havde gjort en forskel i deres praksis. Her kan du finde udvalgte tips.



# Dataarbejdet skal være meningsfyldt



”Data fødes ude i linjen, derfor vigtig at data er meningsgivende for dem der skal registrere.”

”Bind kvalitet til faglig stolthed. Bygge bro – gør kvalitet praksisnært og meningsfyldt”

”Hvis man skal forbedre noget, skal det kunne brydes ned i mindre enheder, der giver mening. Det er fint med generiske, fælles effektmål, men hver proces skal give borgernær/lokal/’diagnosespecifik’ mening.”



”Ved kvalitetsdata bør fokus være på data, som giver mening for medarbejdere og ledere decentralt”

”Gør det medarbejdernært og -relevant”

”Den der registrerer data skal umiddelbart kunne få en gevinst for sig selv, for borgeren og/eller på en tydelig/let måde for sine nære samarbejdspartnere”



# Klog anvendelse af data



”Vær ydmyg over for data: Værdi, Tolkning, Anvendelse = Forenkling”

”Vær bevidst om forudsætning/kontekst. Hvilke problemer skal data hjælpe med at løse? Data input i en eksplorativ tilgang – erfaring giver nye indsigter”

”Forstå hvordan det data du indsamler hjælper med at belyse dit problem /fokusområde og hvilke elementer der ikke belyses af det data du har til rådighed /indsamler”

”Giv plads til variation – se på forandringer (data) over tid.”



”Data ikke for datas skyld, men data der kan vise en forskel i opgaveløsningen/kerne-opgaverne”

”Hvorfor data? - Hvilket formål tjener den efterspurgte data? Ofte kan anden data bedre vise det ønskede”

”Brug data til ”vejvisning” – MEN pas på med at lave lineære årsagssammenhænge mellem tiltag og outcome/effekt. Der er ofte mange involveret i løsninger og mange tiltag/indsatser.”

Kvalitetsarbejdet skal måles over tid.”



# Forbedringskultur og bedre vidensdeling



”Forbedringsmetoder får medarbejderne til at elske data, fordi det viser den kvalitet de laver hver dag.”

”Etabler et kvalitets netværk - dedikerede medarbejdere der kan understøtte ledelsen.”



”Forbedringskultur som en del af kerneopgaven. Brug af forbedringsmodel med 100% ledelses-opbakning og data tilbage til medarbejderne.”

”Vær i tæt dialog med driften og dem der skal bruge data.”



# Fokus på frontlinjemedarbejderen



”Inddrag frontlinje-medarbejder i målsætning og forslag til forbedring.”

”Det skal være nemt for personalet at få data.”

”Inddrag drøftelse i arbejdet, og skab en forståelse for deres arbejde. De er mere modtagelige for data, hvis man viser interesse for dem.”



”Få frontpersonalet med i arbejdet.  
Medarbejdernær udvikling”

”Del data med frontmedarbejderne (så flytter verden sig).”

”Medarbejderne i drift skal inddrages, så de får en forståelse for, hvorfor ”krydset” sættes netop lige dér!”



# Fokus på borgeroplevet kvalitet



”Tal skal gøres borgernære.”

”Perspektiv på: Borgeroplevet kvalitet i stedet for kun kvalitet for borgerne”

”Borger-rejsen:

Vi er mange der hopper af og på borgernes forløb – giver vi de indsatser der er nødvendige på det rette tidspunkt i borgernes forløb? Lige nu kan det kun følges ved ‘håndholdt’ journalgennemgang.”



”Inddrag pårørende og borger i patientsikkerhed og kvalitetsudvikling.”

”Løbende borgertilfredshedsundersøgelser mhp. at understøtte lokalt kvalitetsarbejde (fx i teams, i distrikter på plejecentre).”

