

FÆLLESKOMMUNAL VISION FOR BORGERENS ADGANG TIL EGNE DATA

DIGITALISERING



FÆLLESKOMMUNAL VISION FOR BORGERENS ADGANG TIL EGNE DATA

Den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020 har fokus på at digitalisering på én gang yder og faciliterer nær og tilgængelig, sammenhængende og effektiv service for og med borgerne og virksomhederne. Borgerne skal opleve de digitale services som personlige og integrerede, og tilgangen til og brugen af data skal i høj grad tilpasses borgernes aktuelle livssituation og behov. Digitalisering skal i 2020 styrke oplevelsen af nærhed og indflydelse på egen livssituation

Et naturligt skridt i retningen af dette er, at give borgerne adgang til egne data. Ved grundlæggende at forandre, hvordan borgerne kan tilgå sager, personlige data og information om sager er ønsket at borgerne og virksomheder oplever en større grad af handlerum og tryghed i deres interaktion med kommunerne. Kommunernes vision for borgerens adgang til egne data lyder derfor således.

Den fælleskommunale vision for adgang til egne data:

Borgernes adgang til egne data skal give borgeren tryghed og handlerum.

Tryghed og Handlerum

Med tryghed menes, at borgerne, via overblikket over egne data har tillid til, at kommunens oplysninger belyser borgernes sager og henvendelser ordentligt og tilstrækkeligt, så de kan indgå i en korrekt sagsbehandling. Udstillingen af borgerens egne data, skal selv sagt ske indenfor den enhver tid gældende lovgivning.

Det kræver at borgeren føler sig trygge i deres interaktion med kommunen, før de vil udnytte handlerummet. Med handlerum menes, at borgerne får et overblik, således at de, om nødvendigt, kan handle på baggrund af de data, som kommunerne har registreret om dem. Borgerne skal kunne bruge data til at handle i de igangværende sager, de er involveret i. Og borgerne skal opleve at adgangen til data gør interaktionen med kommunen så effektiv og hensigtsmæssig som muligt.

Principper for kommunernes arbejde fremadrettet

For at borgerne oplever tryghed og handlerum omkring deres interaktion med kommunerne, så kræver det, at borgerne også kan bruge adgangen til egne data i praksis. For at operationalisere visionen er der tre bærende principper, som sætter retningen for kommunernes videre arbejde med visionen

De tre principper:

Borgerne skal kunne forstå og overskue samt kunne bidrage med og anvende egne data

Princip 1: Borgerne skal kunne forstå og overskue egne data

Borgernes egne data skal præsenteres, så borgerne kan forstå data, forstå hvad data betyder for dem og forstå, hvordan de kan handle på dem.

Borgerens egne data skal i fremtiden gøres tilgængeligt uafhængigt af den konkrete platform, således at borgerne kan få adgang til data, hvor det giver mening for borgeren.

Dertil skal borgerne fx kunne finde relevante oplysninger om hvilke data der ligger til grund for en afgørelse, henvendelse eller servicetilbud fra deres kommune, og samtidig se hvem de relevante kontaktpersoner i deres sag er. Det betyder, at kommunerne gennem adgangen til egne data skaber en gennemsigtighed overfor borgerne. For at opnå dette skal kommunerne arbejde for følgende:

1. Adgang til egne data fra de fælleskommunale løsninger og lokale fagsystemer.
2. Brugervenlige og overskuelige brugergrænseflader.
3. Tværoffentligt samarbejde om adgang til egne data for at borgeren samlet kan tilgå relevante data på tværs af myndigheder.
4. Fælles erfaringsskabelse og etablering af god praksis, for udstilling af data overskueligt og forståeligt for borgeren.

Princip 2: Borgerne skal kunne bidrage med egne data

Borgerne skal ikke blot være passive modtagere af data, men have mulighed for at være aktive bidragsydere. Borgerne skal kunne tilføje deres egne data via digitale services, så de oplever et mere fuldstændigt og korrekt billede af borgerne – både til deres og kommunernes fordel. Borgerne skal hertil kunne gøre opmærksom på og rette eventuelle forkerte eller ukomplette data. For at kommunerne kan leve op til princippet om, at borgerne skal kunne bidrage med egne data, så kræver det følgende:

-
1. I udviklingen af fælleskommunale platforme og nye fagsystemer skal det, hvor det er relevant, tænkes ind, at borgerne selv skal kunne berige og bidrage med data.
 2. Hvis borgerne ønsker det, skal de både kunne give kommunerne adgang til data fra andre offentlige myndigheder, men også tilføje data fra private serviceudbydere og tjenester.
-

Princip 3: Borgerne skal kunne anvende egne data

Borgerne skal have ejerskab over egne data. Borgerne skal frit kunne vælge at dele egne data med andre – familiemedlemmer, rådgivere, private tjenester og andre eksterne databehandlere – enten ved at trække data ud af kommunernes systemer og dele med andre, eller ved at give andre fuldmagt/samtykke til at se data fra kommunens systemer. For at kommunerne kan leve op til princippet om, at borgerne skal kunne anvende egne data, så kræver det følgende:

-
1. Fælles model for tildeling af fuldmagter og samtykke.
 2. Kommunen skal skabe løsninger, hvor borgerne selv kan lade eksterne services få adgang til deres data fra offentlige services.
-

Sammenhæng mellem principper og vision

